VIP

VERIFICADOR INTERACTIVO DE PUERTOS.

VIP es un programa desarrollado con el fin de facilitar el diagnóstico de problemas de navegación que pueden existir en los terminales de usuario.

La herramienta VIP está dirigida a la comprobación de:

- Conexión con Internet.
- Resolución DNS.
- Comprobación de la configuración local IP.
- Verificación de la configuración NAT/PAT puertos.
- Comprobación de configuración servidor WEB.
- Estado de las aplicaciones y consumo de tráfico en la red.
- Estado de la red WIFI.
- Comprobación estado configuración del router de usuario. (Tele-carga).

Para la recogida y análisis de datos de diagnóstico debemos descargar la herramienta VIP en un equipo (PC) conectado a la red sobre la que realizaremos las pruebas.

Actualmente la versión disponible, sólo funciona en entornos con Windows XP SP3 o superior.

Es importante recordar que para obtener una funcionalidad completa, debe ejecutarse la aplicación con permisos de administrador en el equipo de usuario. También debe permitirse su ejecución en los antivirus/firewall de usuario, en aquellos casos de uso en los que estos bloquean su ejecución.

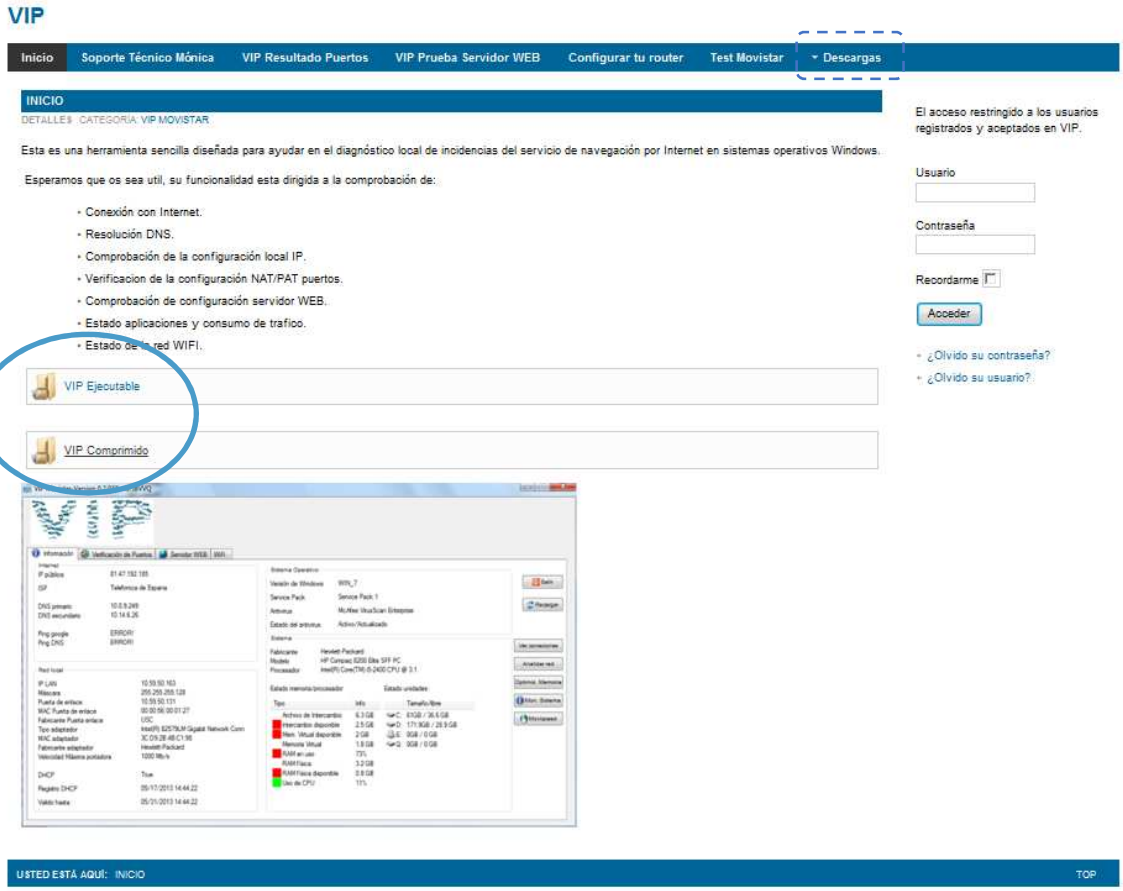
DESCARGA DEL PROGRAMA.

El primer paso para el uso de la herramienta es: la descarga del programa que está disponible en el portal de cliente Web VIP http://217.126.199.182/ , y como alternativa de mantenimiento en http://vip.9fx.us o directamente el ejecutable en http://9fx.us/vip.

La aplicación se puede almacenar en una carpeta o directamente en el escritorio del PC.

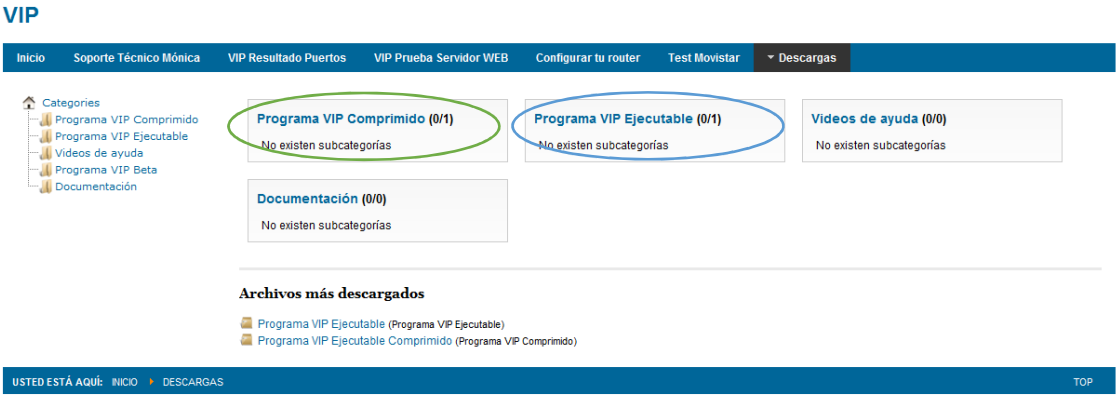
El programa no necesita proceso de instalación puede trabajar como ***aplicación portable***.

El proceso de descarga en nuestro equipo PC se puede realizar desde el enlace al apartado de Descargas presente en el portal Web VIP o desde la página de Inicio.

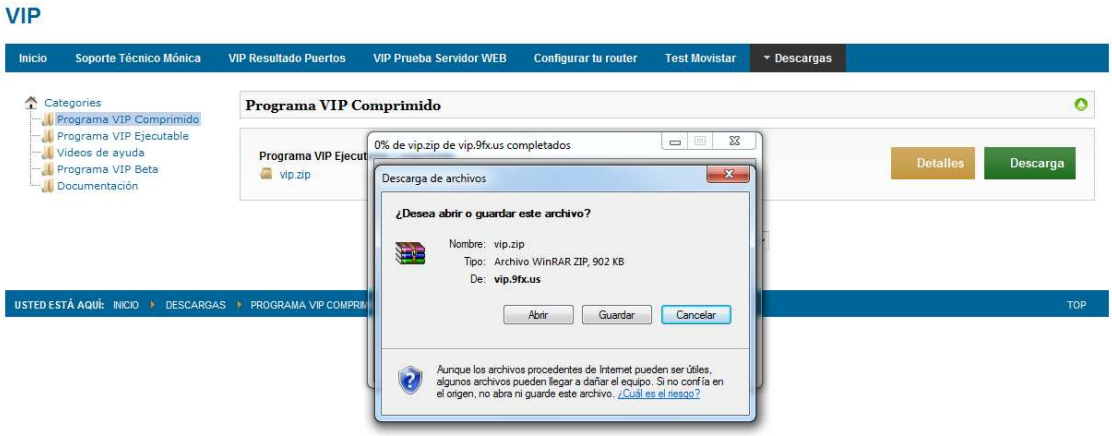

VIP
Inicio
Soporte Técnico Mónica
VIP Resultado Puertos
VIP Prueba Servidor WEB
Configurar tu router
Test Movistar
Descargas
INICIO
Esta es una herramienta sencilla diseñada para ayudar en el diagnóstico local de incidencias del servicio de navegación por Internet en sistemas operativos Windows.
Esperamos que os sea util, su funcionalidad esta dirigida a la comprobación de:
Conexión con Internet.
Resolución DNS.
Comprobación de la configuración local IP.
Verificacion de la configuración NAT/PAT puertos.
Comprobación de configuración servidor WEB.
Estado aplicaciones y consumo de trafico.
VIP Ejecutable
VIP Comprimido
El acceso restringido a los usuarios registrados y aceptados en VIP.
Usuario
Contraseña
Recordarme
Acceder
¿Olvido su contraseña?
¿Olvido su usuario?
USTED ESTÁ AQUÍ: INICIO
TOP

Una vez en este apartado de Descargas podemos acceder a dos formatos de archivo que contienen la aplicación cada uno tiene su propio enlace:

- Programa VIP comprimido. Descarga un archivo comprimido .ZIP
- Programa VIP Ejecutable. Descarga un archivo ejecutable .exe



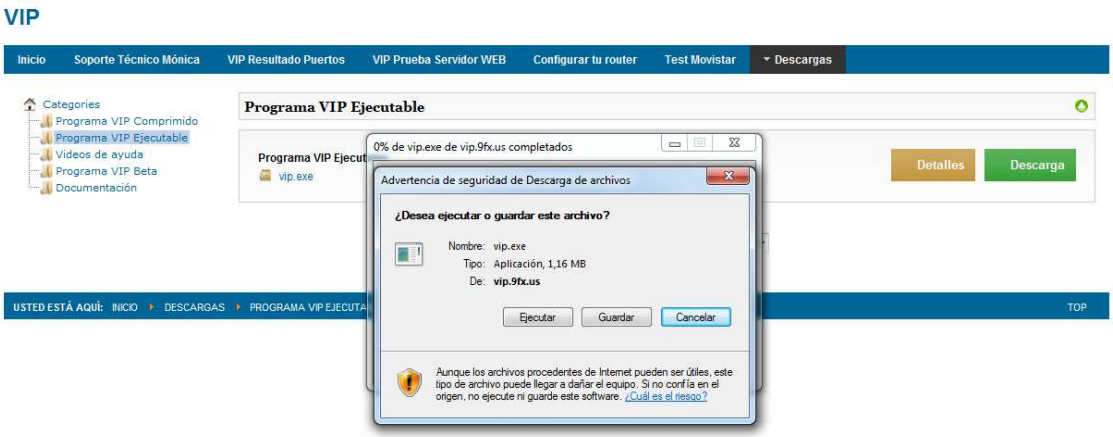
Opción 1: Descarga un archivo comprimido .ZIP.



En el caso de descargar la aplicación en formato ZIP, es necesario descomprimir el archivo en nuestro PC, para tener finalmente acceso a la aplicación ejecutable de nombre vip.exe.

O bien:

Opción 2: Descarga un archivo ejecutable .exe



Si la descarga la realizamos del archivo ejecutable vip.exe una vez descargado en nuestro equipo, podemos ejecutar la aplicación sin ninguna operativa adicional.

En el caso de descargarse en el escritorio, esta imagen sirve de ejemplo, la aplicación se identifica mediante este icono.

Comportamiento de antivirus.

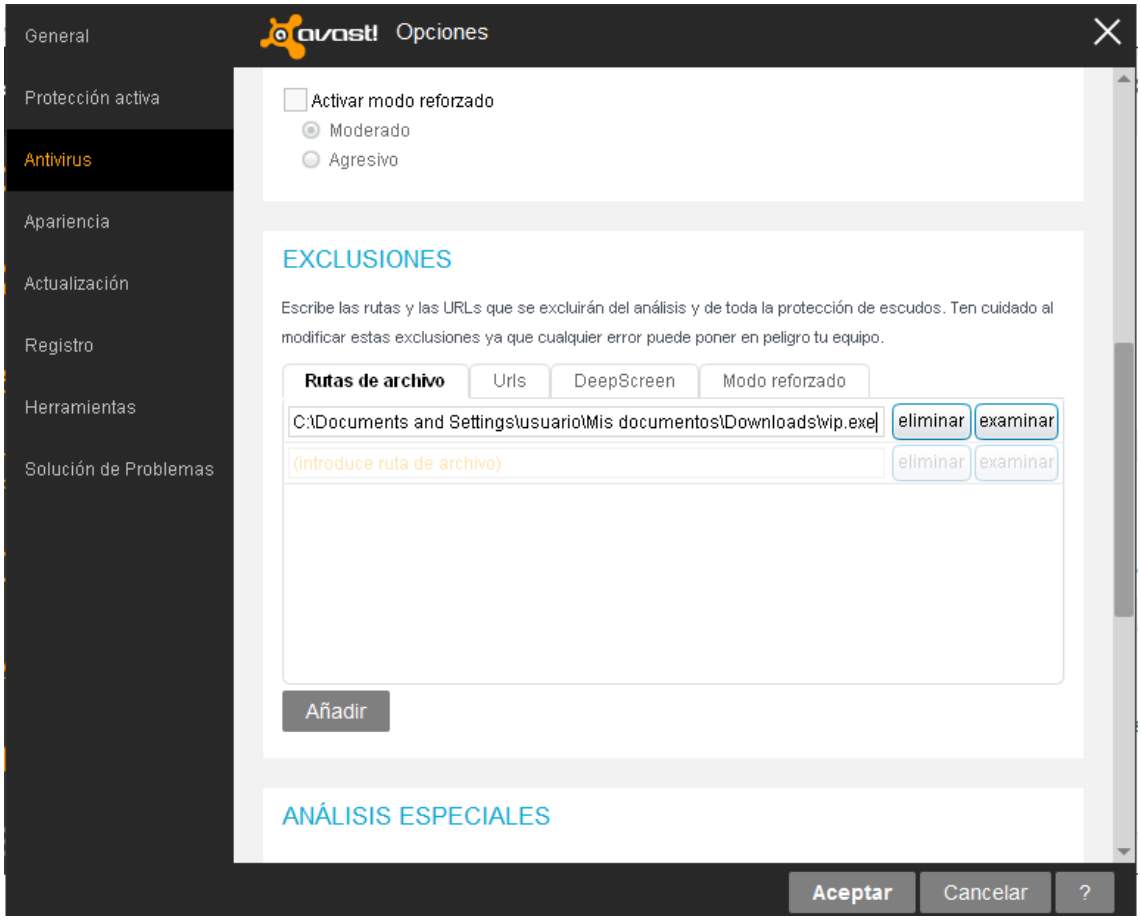
En algunos antivirus/firewall se detectan falsos positivos sobre el archivo descargado, como es el caso de: Avast, Kaspesky, etc…

Esto depende del S.O, el navegador instalado en el nuestro PC y de la configuración tanto en el antivirus como del firewall.

Por tanto para un diagnóstico más eficiente se recomienda la operativa: ***desactivación del antivirus/firewall para el proceso de descarga de la aplicación y durante las pruebas de servicio***.

Otra opción es habilitar con privilegios de ejecución la aplicación: **vip.exe** en nuestro antivirus, si tiene esta opción disponible.

Como por ejemplo es el caso de Avast.



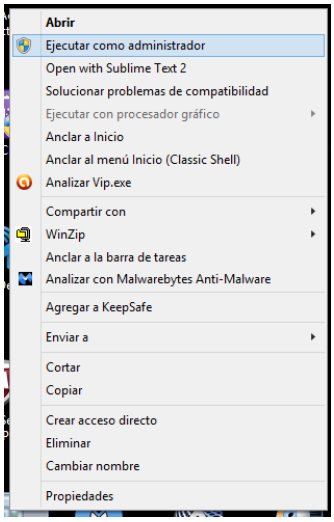
Ejecución con permisos de administración.

Una vez tenemos el ejecutable **vip.exe** en nuestro equipo y si se quiere utilizar todo su potencial deberíamos **ejecutar la aplicación como administrador**.

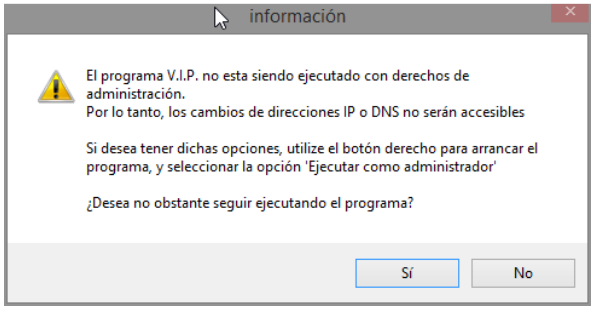
- Para ello, seleccionamos el programa y en lugar de ejecutarlo con doble Click, pulsamos el botón izquierdo del ratón.

Nuestro sistema nos dará la opción de ejecutarlo como administrador:

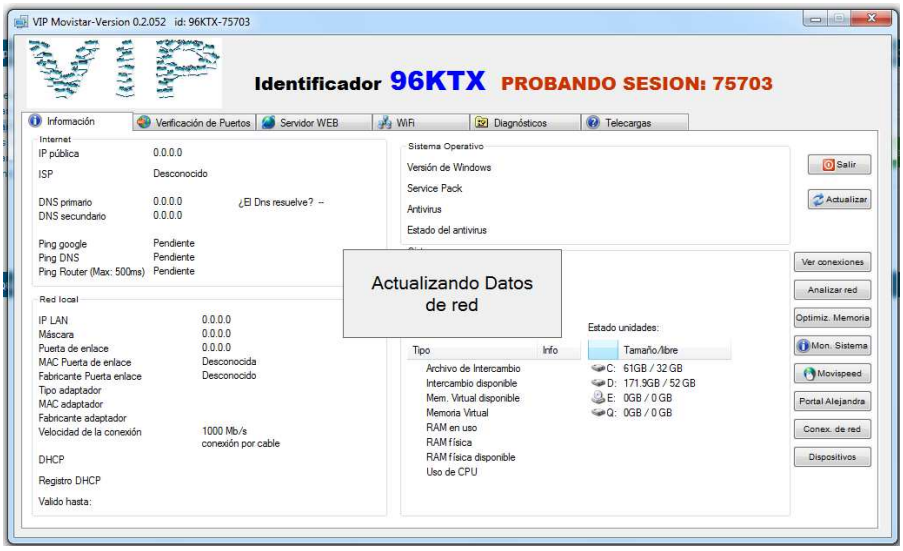
- Menú en emergente con botón izquierdo: se visualizará el campo para la operativa "***Ejecutar como administrador***".



Si se opta por ejecutarlo normalmente, el programa nos indica esta circunstancia:


información
El programa V.I.P. no esta siendo ejecutado con derechos de administración.
Por lo tanto, los cambios de direcciones IP o DNS no serán accesibles
Si desea tener dichas opciones, utilize el botón derecho para arrancar el programa, y seleccionar la opción 'Ejecutar como administrador'
¿Desea no obstante seguir ejecutando el programa?
Sí
No

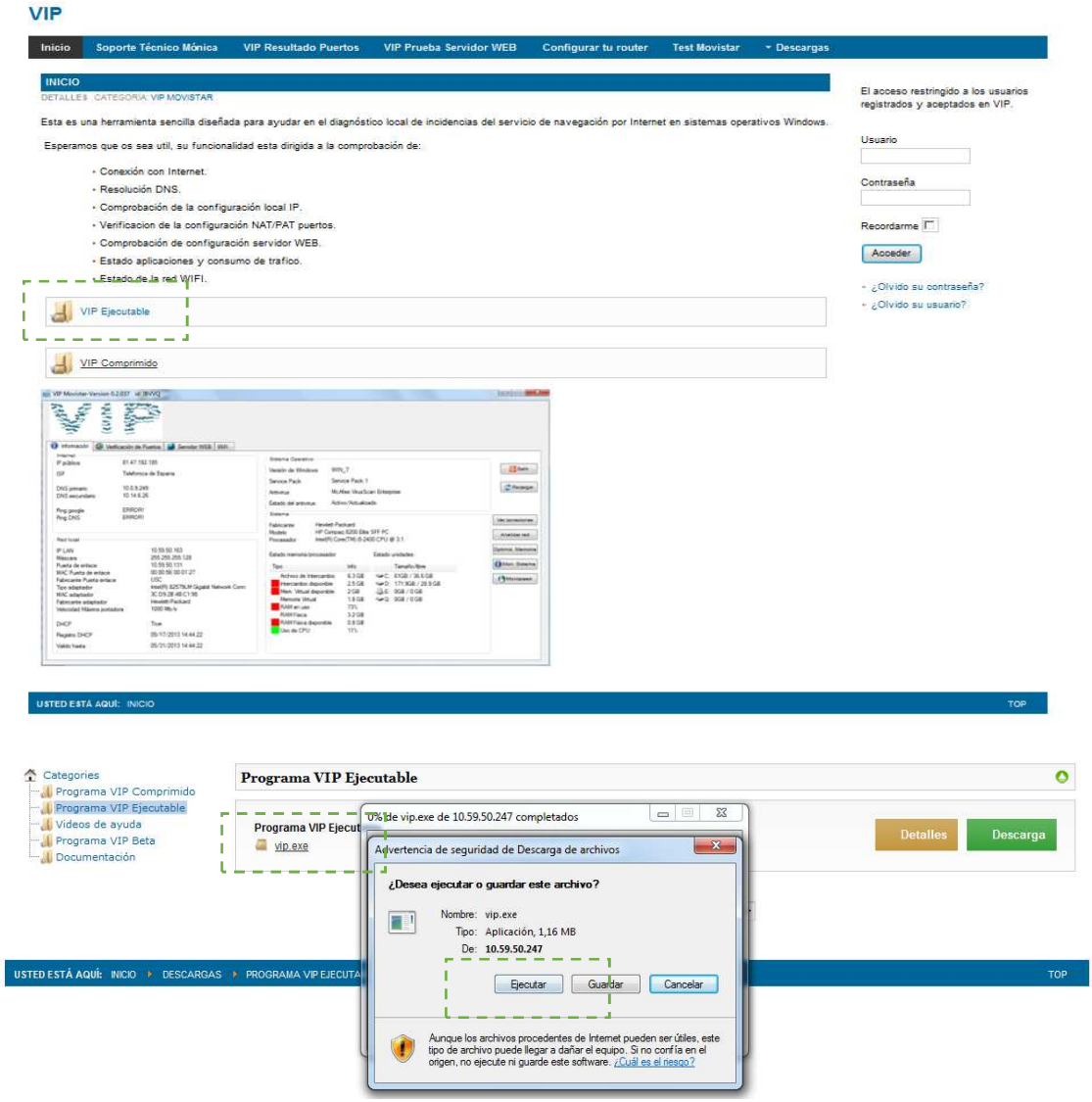
En cualquier caso, una vez se arranca, surge una ventana de presentación, y se comienza a recopilar datos.


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: 96KTX-75703
Identificador 96KTX PROBANDO SESION: 75703
Información
Verificación de Puertos
Servidor WEB
WiFi
Diagnósticos
Telecargas
Internet
IP pública 0.0.0.0
ISP Desconocido
DNS primario 0.0.0.0 ¿El Dns resuelve? --
DNS secundario 0.0.0.0
Ping google Pendiente
Ping DNS Pendiente
Ping Router (Max: 500ms) Pendiente
Red local
IP LAN 0.0.0.0
Máscara 0.0.0.0
Puerta de enlace 0.0.0.0
MAC Puerta de enlace Desconocida
Fabricante Puerta enlace Desconocido
Tipo adaptador
MAC adaptador
Fabricante adaptador
Velocidad de la conexión 1000 Mb/s conexión por cable
DHCP
Registro DHCP
Valido hasta:
Sistema Operativo
Versión de Windows
Service Pack
Antivirus
Estado del antivirus
Actualizando Datos de red
Estado unidades:
Tipo Info Tamaño/libre
Archivo de Intercambio
Intercambio disponible
Mem. Virtual disponible
Memoria Virtual
RAM en uso
RAM física
RAM física disponible
Uso de CPU
C: 61GB / 32 GB
D: 171.9GB / 52 GB
E: 0GB / 0 GB
Q: 0GB / 0 GB
Salir
Actualizar
Ver conexiones
Analizar red
Optimiz. Memoria
Mon. Sistema
Movispeed
Portal Alejandra
Conex. de red
Dispositivos

Ejecución directa.

Otra alternativa es la ejecución directa de la aplicación cliente VIP desde la página principal del portal Web VIP mediante el enlace existente, en aquellos casos en los que el usuario no quiera realizar instalación o descarga de SW alguna en su equipo.

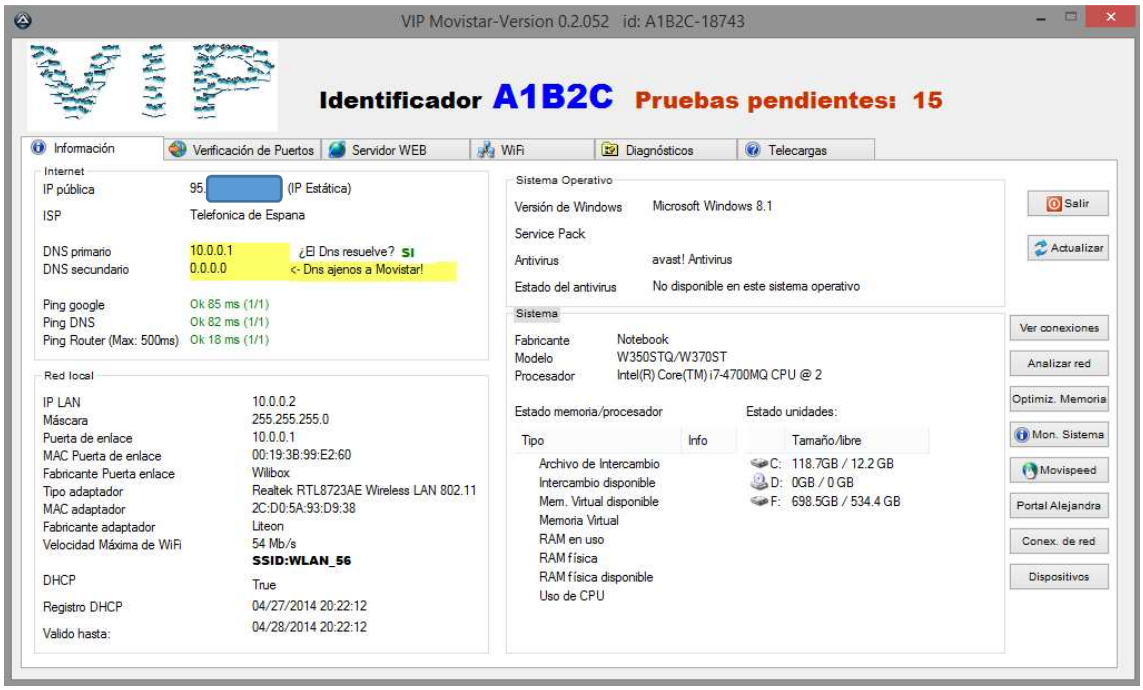
Esta opción depende del navegador instalado en el cliente y de su configuración: tanto del antivirus, como en el firewall, por tanto para un diagnóstico más eficiente se recomienda la descarga en el terminal local.


VIP
Inicio
Soporte Técnico Mónica
VIP Resultado Puertos
VIP Prueba Servidor WEB
Configurar tu router
Test Movistar
Descargas
INICIO
Esta es una herramienta sencilla diseñada para ayudar en el diagnóstico local de incidencias del servicio de navegación por Internet en sistemas operativos Windows.
Esperamos que os sea util, su funcionalidad esta dirigida a la comprobación de:
Conexión con Internet.
Resolución DNS.
Comprobación de la configuración local IP.
Verificacion de la configuración NAT/PAT puertos.
Comprobación de configuración servidor WEB.
Estado aplicaciones y consumo de trafico.
Estado de la red WIFI.
VIP Ejecutable
VIP Comprimido
El acceso restringido a los usuarios registrados y aceptados en VIP.
Usuario
Contraseña
Recordarme
Acceder
¿Olvido su contraseña?
¿Olvido su usuario?
USTED ESTÁ AQUÍ: INICIO
TOP
Categories
Programa VIP Comprimido
Programa VIP Ejecutable
Videos de ayuda
Programa VIP Beta
Documentación
Programa VIP Ejecutable
Detalles
Descarga
vip.exe
0% de vip.exe de 10.59.50.247 completados
Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
¿Desea ejecutar o guardar este archivo?
Nombre: vip.exe
Tipo: Aplicación, 1,16 MB
De: 10.59.50.247
Ejecutar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?
USTED ESTÁ AQUÍ: INICIO DESCARGAS PROGRAMA VIP EJECUTA
TOP

En todos los casos relatados, la aplicación automáticamente se conectará con el servidor VIP para comprobar si el software de cliente VIP que está en ejecución en nuestro PC, tiene la última versión válida en la plataforma VIP. Si fuera necesaria una actualización del Software local VIP, esta se realizaría de forma autónoma en un proceso transparente.

COMPROBACIONES INICIALES.

Cuando finalizan las comprobaciones iniciales en nuestro PC, podremos ver esta pantalla principal:

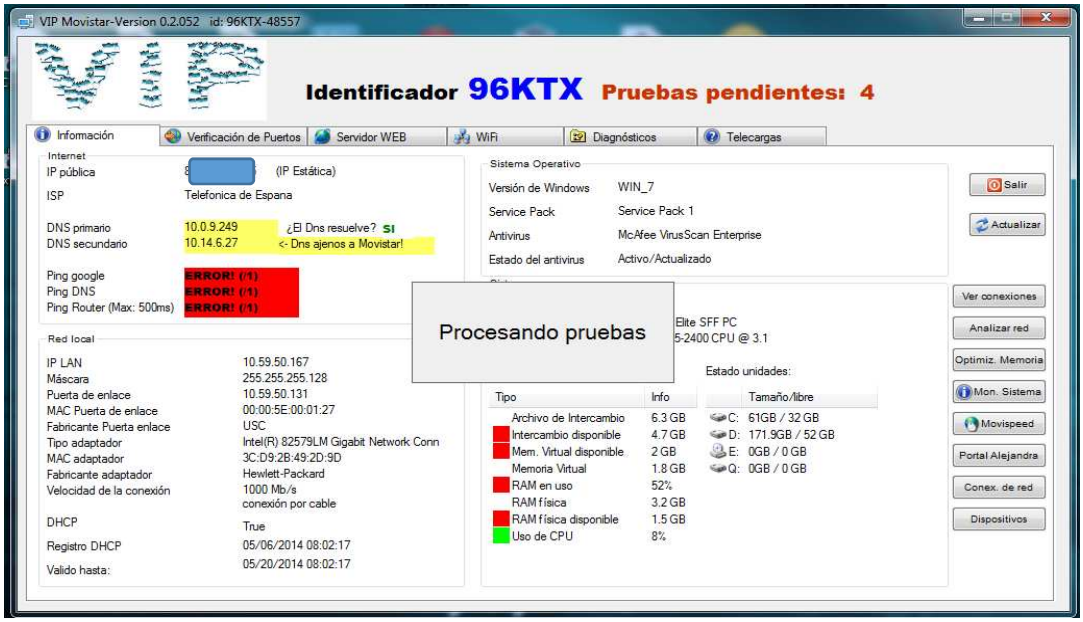


Véase, en primer lugar, la indicación en la parte superior derecha, con esta leyenda:

Pruebas pendientes: 15

Este es un valor indicativo del programa que informa del número pruebas locales en curso que están realizando y sobre las que se realiza comprobación de datos.

El valor permanecerá en color rojo mientras existan comprobaciones o pruebas pendientes de ejecución en nuestro PC.



Se considera que las pruebas no están completadas y que todos los datos no se han recopilado correctamente para su análisis, hasta el momento en el cual se finaliza el conjunto de pruebas iniciales.

Durante este proceso y hasta su finalización el valor de información de sesión válida no se presentará en color verde.

En el ejemplo anterior, podemos ver un caso en el cual los DNS no son los suministrados por Movistar, situación que el programa nos indica marcándolo en color amarillo.

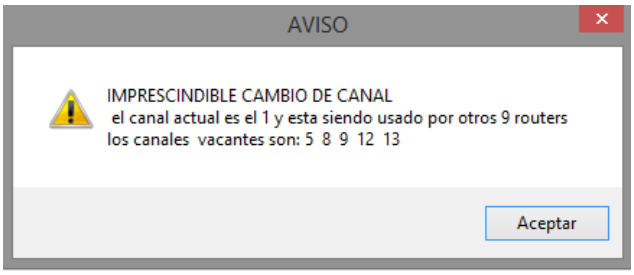
Los colores más habituales para informar sobre un contenido son:

- VERDE. Correcto.
- AMARILLO. Advertencia (Valor no habitual o modificado).
- NARANJA. Precaución (Consumo continuado o medio).
- ROJO. Incorrecto o con fallo, alto consumo.

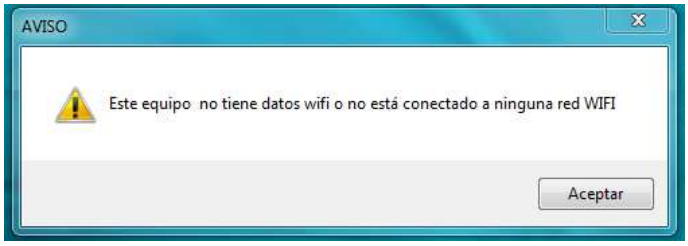
Estos valores de indicación pueden variar según la versión SW de VIP en ejecución en el PC.

Ejemplos de comprobaciones iniciales

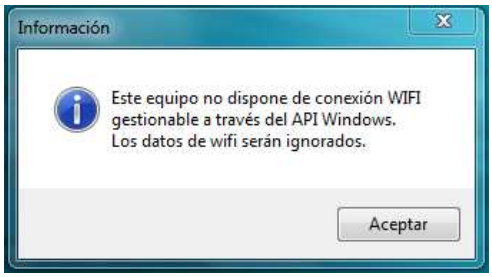
- *Una de las primeras comprobaciones realizadas es la búsqueda del canal WIFI más favorable (siempre y cuando el adaptador WIFI esté activo). Mostrando en pantalla un mensaje de ayuda.*


AVISO
IMPRESCINDIBLE CAMBIO DE CANAL
el canal actual es el 1 y esta siendo usado por otros 9 routers
los canales vacantes son: 5 8 9 12 13
Aceptar

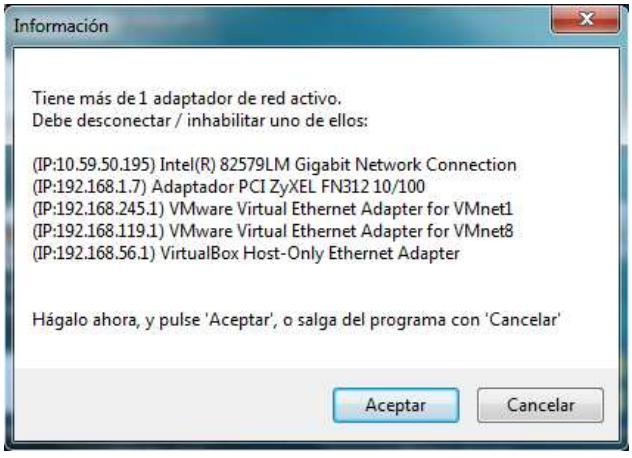
- *En el caso de un adaptador WIFI desactivado o no disponible el mensaje indicativo es el siguiente.*



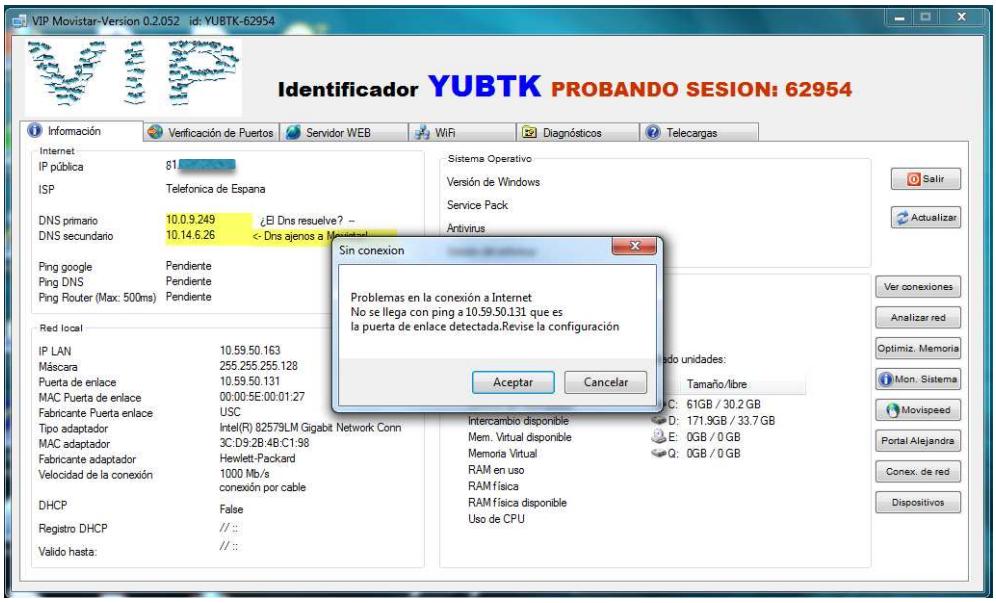
- *En caso de no tener gestionado el dispositivo WIFI por Windows sino por un SW propietario del adaptador el mensaje es:*


Información
Este equipo no dispone de conexión WIFI
gestionable a través del API Windows.
Los datos de wifi serán ignorados.
Aceptar

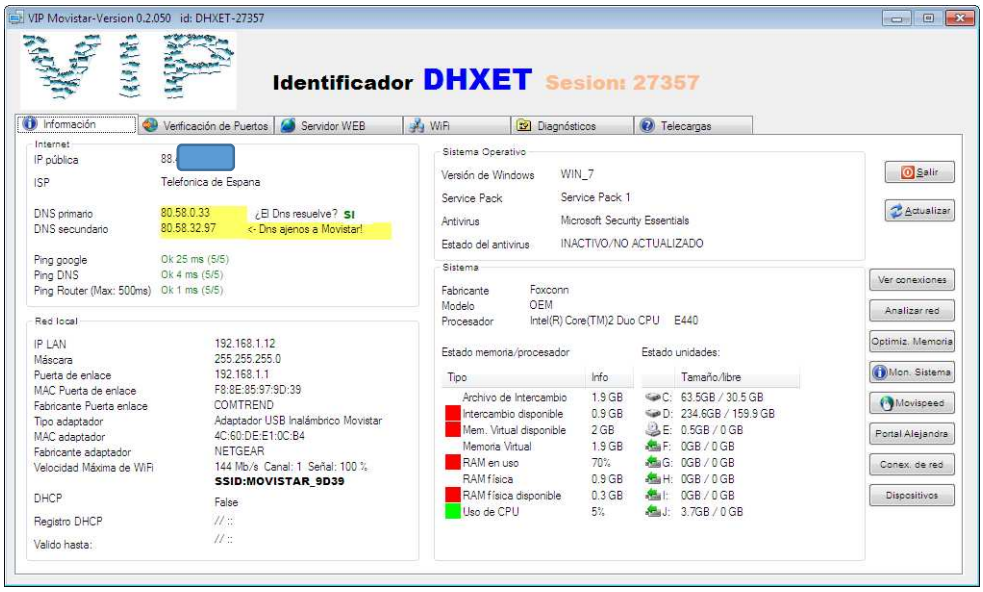
- *Ejemplo de comprobación inicial. Verificación de varios interfaces activos o adpatadores de red.*


Información
Tiene más de 1 adaptador de red activo.
Debe desconectar / inhabilitar uno de ellos:
(IP:10.59.50.195) Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection
(IP:192.168.1.7) Adaptador PCI ZyXEL FN312 10/100
(IP:192.168.245.1) VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1
(IP:192.168.119.1) VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8
(IP:192.168.56.1) VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter
Hágalo ahora, y pulse 'Aceptar', o salga del programa con 'Cancelar'
Aceptar
Cancelar

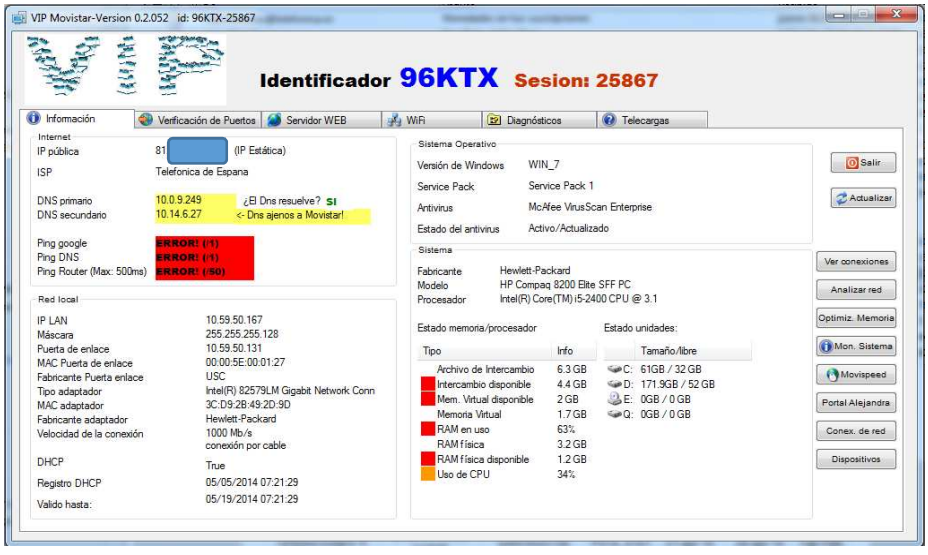
- *EJ: Problema de conectividad al router o GATEWAY. Revisar conexiones y configuración.*



- EJ: *ACCESO WIFI Correcto y Alta Ocupación de Memoria en PC.*

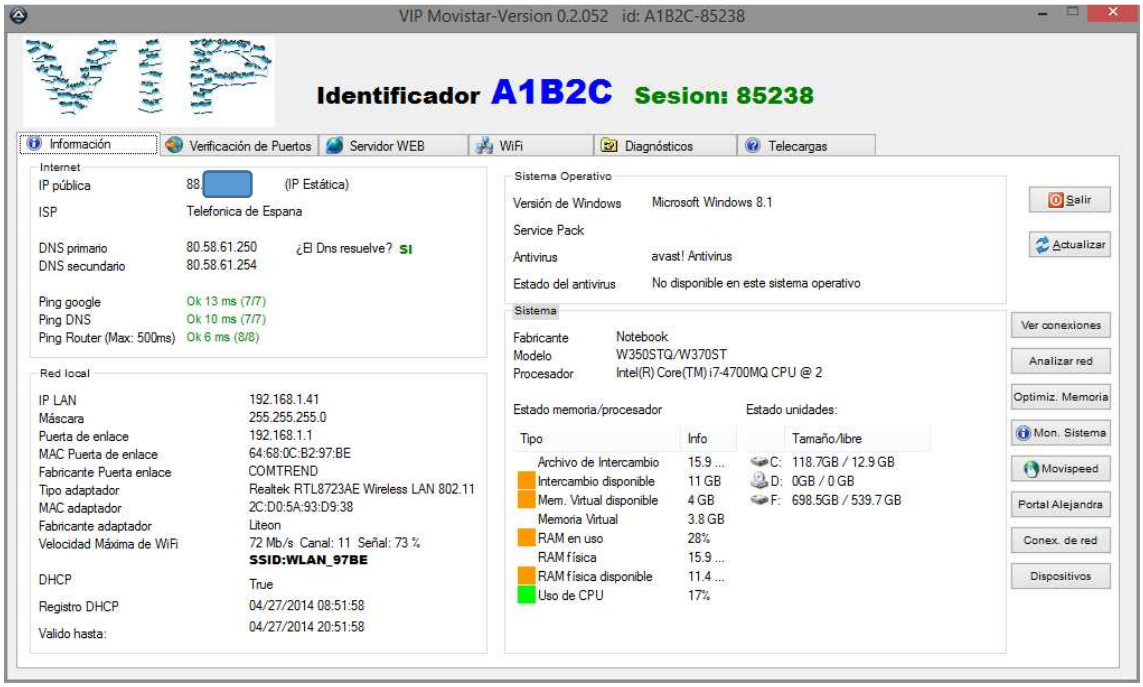


- EJ: *ACCESO CABLE con Error Conectividad y Memoria Alta Ocupación.*



FINALIZACIÓN DE PRUEBAS INICIALES.

Una vez finalizas las pruebas iniciales correctamente (este es un ejemplo de pantalla en una conexión por WIFI) podemos ver la siguiente pantalla:



Como vemos, está dividida en varias pestañas que explicaremos detalladamente.

INDICADORES PRINCIPALES

En la parte superior están presentes dos indicadores fundamentales:

Identificador.

Este es un valor combinación de cifras y letras que sirven como identidad del programa VIP, **siendo diferente para cada ordenador de usuario**.

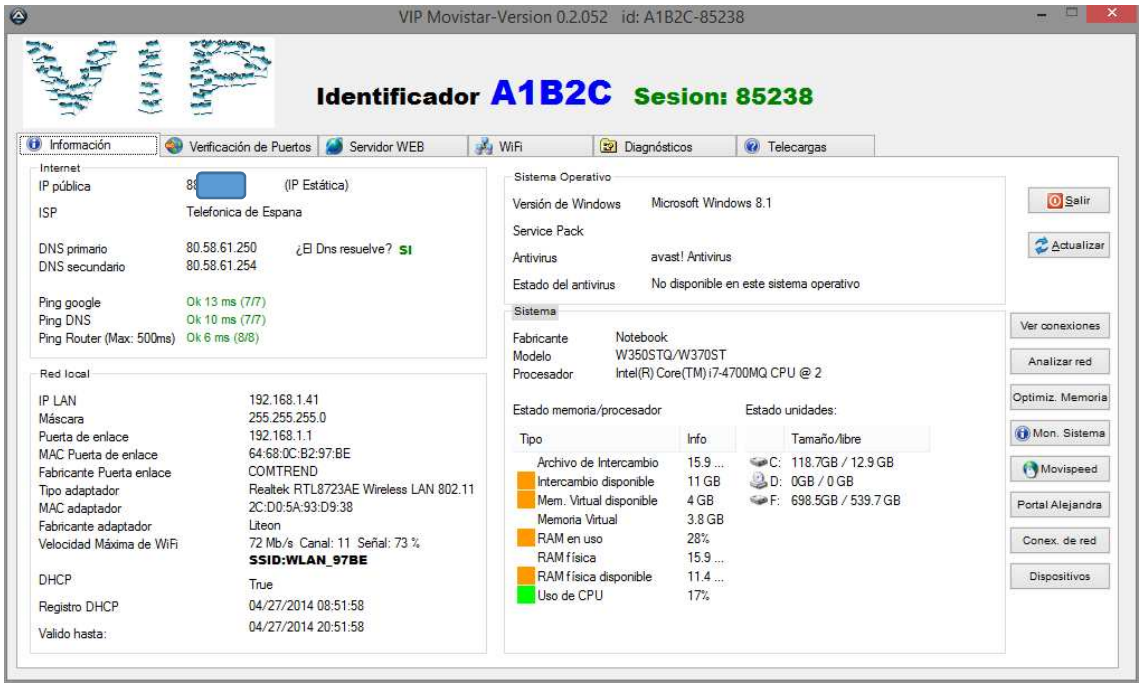
- Esto significa que con el mismo PC se pueden probar varias conexiones diferentes, pero el Identificador del equipo de usuario o técnico siempre será el mismo.
- Por otro lado también facilita analizar sobre una misma conexión de usuario varios dispositivos, obteniendo de forma separada la información desde el portal WEB.

Sesión.

El número de sesión identifica de forma única y define la prueba en curso para el Identificador VIP de usuario, que corresponde al equipo desde el que realizamos las pruebas de nuestra conexión.

Cada vez que se reinicie el programa por completo o se realice una desconexión, se producirá un cambio en la sesión.

En el ejemplo anterior, el valor de la sesión está en verde, indicando que las pruebas pertinentes ya se han lanzado y procesado de forma adecuada.



PESTAÑA PRINCIPAL INFORMACION

La primera pestaña está definida como principal y contiene los datos básicos de información, dentro de esta vemos varios apartados:

Información:

- Aquí vemos la dirección IP Pública de nuestra conexión, el ISP (proveedor de Servicios Internet), los DNS primarios y secundarios definidos en nuestro equipo PC.
- Nos indica si el DNS se está resolviendo correctamente en nuestro equipo, y se presenta una serie comprobaciones por Pings a Google, al DNS y a la IP Pública asignada.
- Estos pings se están lanzando cada pocos segundos, por lo que podemos ver micro-cortes o retardos en Internet.

Red local:

- En este apartado están los datos del PC: su IP asignada, su máscara y puerta de enlace, la MAC de dicha puerta y su fabricante (router), el tipo de adaptador con su fabricante (tarjeta de red del PC).
  Además se nos informa de la conexión activa por cable o WIFI que estamos utilizando realmente en nuestro PC cuando realizamos un intento de conexión a la red.
- Si estamos conectándonos mediante WIFI, nos presenta en tiempo real, la velocidad de la portadora a la que estamos conectados, de forma adicional se informa del SSID al que estamos conectados.
- Por último, vemos si la conexión está realizada por DHCP (IP automática). En el caso de ser así, se muestran los valores de IP junto con la duración de la asignación que tenemos activa y que hemos recibido por DHCP.

Sistema operativo:

- Se aquí se muestran los datos del sistema operativo, el Service-Pack, el antivirus instalado y el estado de dicho antivirus.
- En algunos sistemas operativos, no posible presentar el dato del estado del antivirus o del Service-Pack instalado que depende de los privilegios de ejecución y de la configuración de los antivirus-firewall propietarios no Microsoft (Ej: NORTON, AVAST...).
- Sistema: Datos del fabricante del PC, modelo, procesador y estado de memoria, carga de CPU y de discos duros.

Botonera:

- En la parte derecha, se sitúan unos botones que explicamos a continuación:

Salida y refresco de datos.

-

Salida del programa.
-

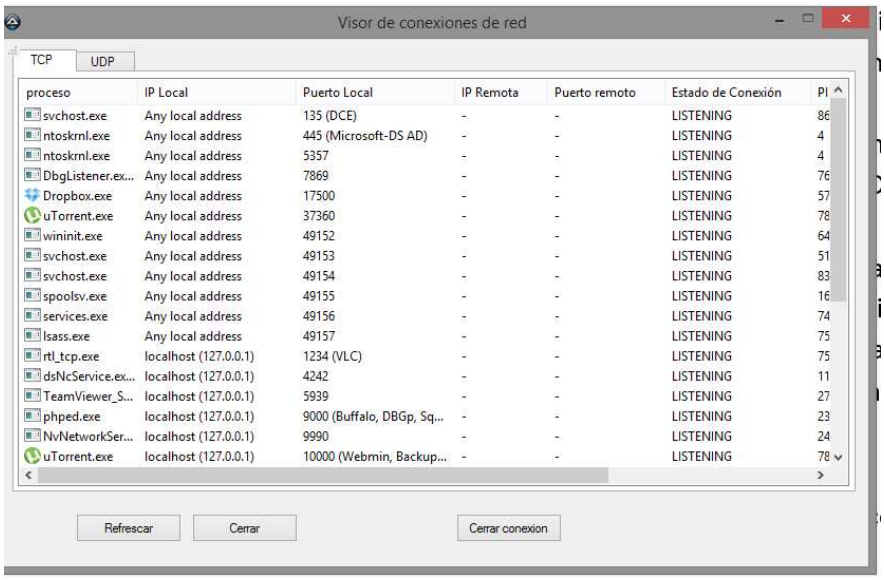
Se solicita al programa una actualización de información sobre nuestro equipo, y este realiza nuevamente las pruebas iniciales.

Ver conexiones:

En este botón, se accede a una sub-pantalla para ver las conexiones activas:

Como puede verse en la imagen inferior, podemos identificar las conexiones activas en el PC desde el cual se lanza la prueba, tanto en TCP como en UDP, seleccionando la pestaña adecuada en la parte superior.

Vemos en este ejemplo entre otras conexiones, que el usuario tiene el Dropbox y el uTorrent conectados, por lo que debieran cerrarse estas aplicaciones antes de realizar pruebas de Test Velocidad Movistar.

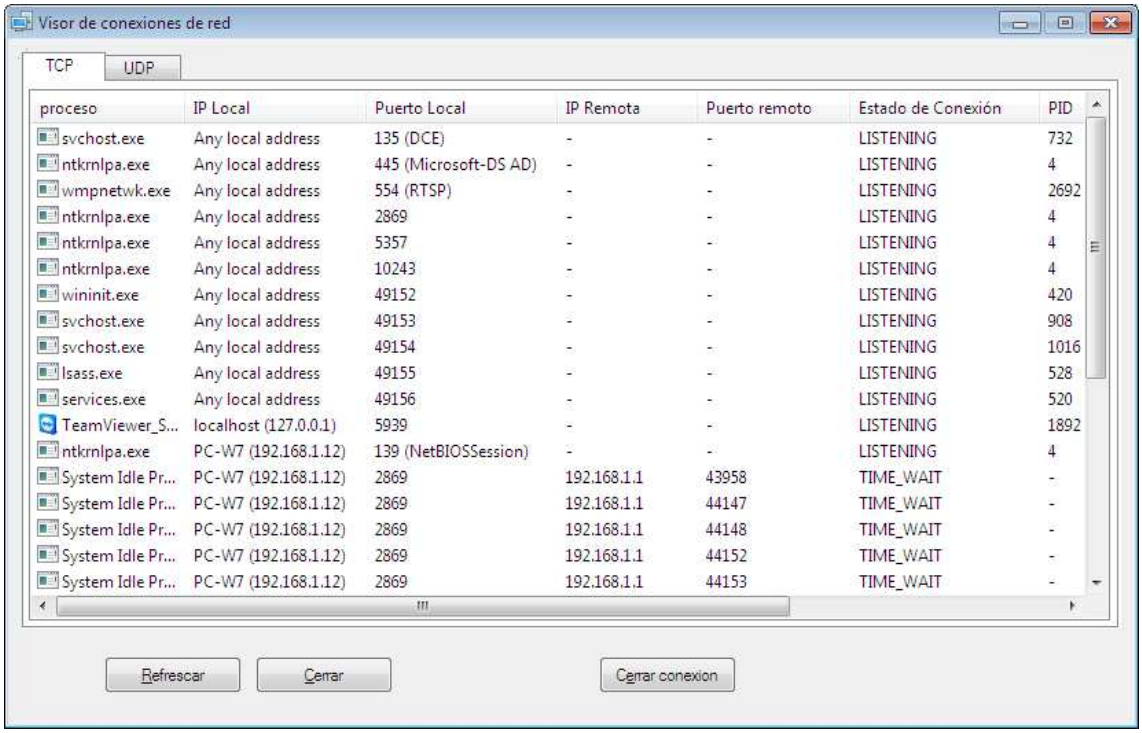

Visor de conexiones de red
TCP
UDP
proceso
IP Local
Puerto Local
IP Remota
Puerto remoto
Estado de Conexión
svchost.exe Any local address 135 (DCE) - - LISTENING
ntoskrnl.exe Any local address 445 (Microsoft-DS AD) - - LISTENING
ntoskrnl.exe Any local address 5357 - - LISTENING
DbgListener.ex... Any local address 7869 - - LISTENING
Dropbox.exe Any local address 17500 - - LISTENING
uTorrent.exe Any local address 37360 - - LISTENING
wininit.exe Any local address 49152 - - LISTENING
svchost.exe Any local address 49153 - - LISTENING
svchost.exe Any local address 49154 - - LISTENING
spoolsv.exe Any local address 49155 - - LISTENING
services.exe Any local address 49156 - - LISTENING
lsass.exe Any local address 49157 - - LISTENING
rtl_tcp.exe localhost (127.0.0.1) 1234 (VLC) - - LISTENING
dsNcService.ex... localhost (127.0.0.1) 4242 - - LISTENING
TeamViewer_S... localhost (127.0.0.1) 5939 - - LISTENING
phped.exe localhost (127.0.0.1) 9000 (Buffalo, DBGp, Sq... - - LISTENING
NvNetworkSer... localhost (127.0.0.1) 9990 - - LISTENING
uTorrent.exe localhost (127.0.0.1) 10000 (Webmin, Backup... - - LISTENING
Refrescar
Cerrar
Cerrar conexion

En este apartado podemos ver el puerto que está usando un proceso o aplicación.

Por ejemplo, si una aplicación está en “LISTENING” (puerto a la escucha) en el puerto 135 (que lo está usando svchost), ninguna otra aplicación puede tomar dicho puerto para su funcionamiento.

Este ejemplo lo veremos desarrollado en la pestaña de Verificación de puertos.

El botón de refrescar sirve para volver a pedir estos mismos datos, actualizando la información presentada.

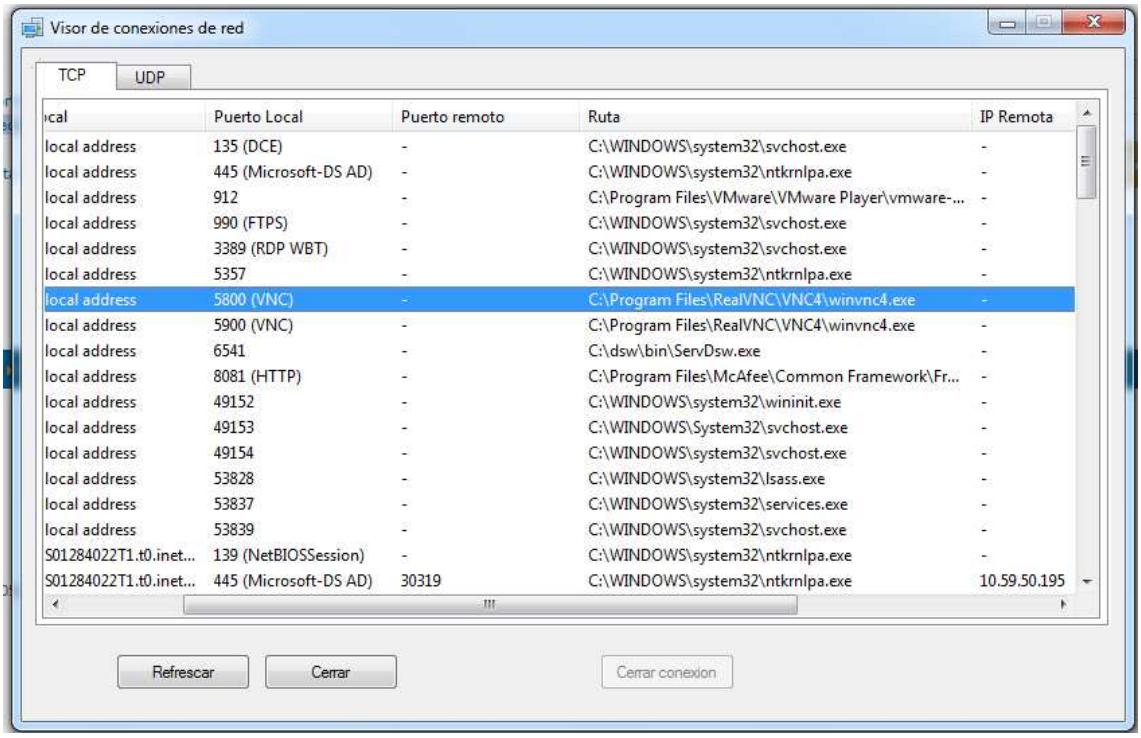

Visor de conexiones de red
TCP
UDP
proceso | IP Local | Puerto Local | IP Remota | Puerto remoto | Estado de Conexión | PID
svchost.exe | Any local address | 135 (DCE) | - | - | LISTENING | 732
ntkrnlpa.exe | Any local address | 445 (Microsoft-DS AD) | - | - | LISTENING | 4
wmpnetwk.exe | Any local address | 554 (RTSP) | - | - | LISTENING | 2692
ntkrnlpa.exe | Any local address | 2869 | - | - | LISTENING | 4
ntkrnlpa.exe | Any local address | 5357 | - | - | LISTENING | 4
ntkrnlpa.exe | Any local address | 10243 | - | - | LISTENING | 4
wininit.exe | Any local address | 49152 | - | - | LISTENING | 420
svchost.exe | Any local address | 49153 | - | - | LISTENING | 908
svchost.exe | Any local address | 49154 | - | - | LISTENING | 1016
lsass.exe | Any local address | 49155 | - | - | LISTENING | 528
services.exe | Any local address | 49156 | - | - | LISTENING | 520
TeamViewer_S... | localhost (127.0.0.1) | 5939 | - | - | LISTENING | 1892
ntkrnlpa.exe | PC-W7 (192.168.1.12) | 139 (NetBIOSSession) | - | - | LISTENING | 4
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 43958 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44147 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44148 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44152 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44153 | TIME_WAIT | -
Refrescar
Cerrar
Cerrar conexion

En la pestaña de TCP, existe un botón identificado con "*Cerrar conexión*", que nos permite cerrar conexiones en estado "ESTABLISHED" (en castellano, conectado) que están en uso en nuestro equipo. No pudiéndose cerrar conexiones en "LISTENING" (puerto a la escucha) al no existir conexión en este momento en el puerto.

En UDP, lógicamente, no hay esta opción, al no ser un protocolo orientado a conexión.

Estos procesos que están consumiendo velocidad de nuestra conexión a internet, ***influyen directamente en la velocidad que se obtenemos en los test de velocidad de internet***, pudiendo dar velocidades diferentes según el consumo de datos que hacen en un momento puntual.

Para realizar un test de velocidad real, deberíamos tener el menor número de procesos o aplicaciones activas o en segundo plano en nuestro PC consumiendo datos de nuestra conexión a internet.


Visor de conexiones de red
TCP
UDP
cal
Puerto Local
Puerto remoto
Ruta
IP Remota
local address 135 (DCE) - C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -
local address 445 (Microsoft-DS AD) - C:\WINDOWS\system32\ntkrnlpa.exe -
local address 912 - C:\Program Files\VMware\VMware Player\vmware-... -
local address 990 (FTPS) - C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -
local address 3389 (RDP WBT) - C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -
local address 5357 - C:\WINDOWS\system32\ntkrnlpa.exe -
local address 5800 (VNC) - C:\Program Files\RealVNC\VNC4\winvnc4.exe -
local address 5900 (VNC) - C:\Program Files\RealVNC\VNC4\winvnc4.exe -
local address 6541 - C:\dsw\bin\ServDsw.exe -
local address 8081 (HTTP) - C:\Program Files\McAfee\Common Framework\Fr... -
local address 49152 - C:\WINDOWS\system32\wininit.exe -
local address 49153 - C:\WINDOWS\System32\svchost.exe -
local address 49154 - C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -
local address 53828 - C:\WINDOWS\system32\lsass.exe -
local address 53837 - C:\WINDOWS\system32\services.exe -
local address 53839 - C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -
S01284022T1.t0.inet... 139 (NetBIOSSession) - C:\WINDOWS\system32\ntkrnlpa.exe -
S01284022T1.t0.inet... 445 (Microsoft-DS AD) 30319 C:\WINDOWS\system32\ntkrnlpa.exe 10.59.50.195
Refrescar
Cerrar
Cerrar conexion

Estos procesos están haciendo uso de las comunicaciones de red y consumiendo ancho de banda, en este apartado se identifica un ejemplo de aplicación o proceso implicado en consumo de tráfico.

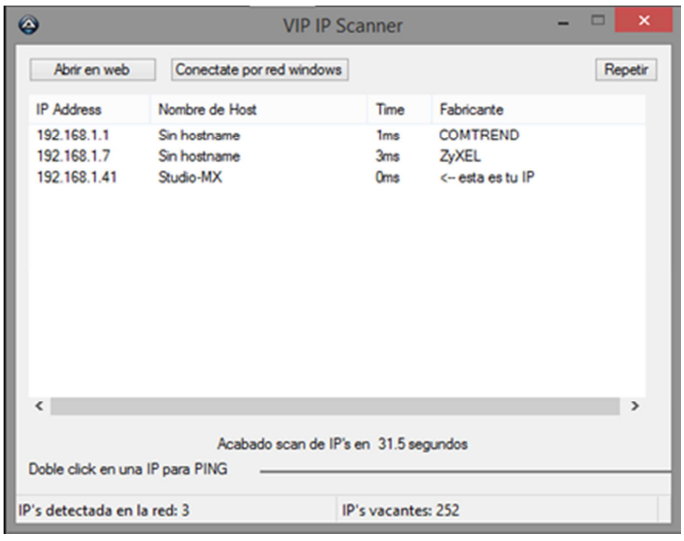
Analizar Red Analizar red

Continuamos con este botón, desde el cual podemos analizar los demás equipos conectados a la LAN de nuestro router.

Esto es útil para detectar si hay otros equipos que nos pudieran estar consumiendo ancho de banda o estar mal configurados en nuestra red. Ej: PC, impresoras, moviles, tablet....

Es recomendable realizar un par de veces la operativa, ya que en el caso de terminales móviles conectados a la WIFI, estos pueden estar en estado de suspensión, por lo que pudieran no ser detectados en una primera revisión al no tener IP asignada.

Este es un ejemplo de un análisis IP en una LAN de usuario:



Aquí podemos ver que la puerta de enlace es un router modelo COMTREND, al que está conectado un equipamiento (IP 192.168.1.7) de la marca ZYXEL en la LAN, y nuestro propio ordenador (StudioMX IP 192.168.1.41) marcado por la leyenda “esta es tu IP”.

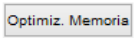
Pulsando doble click en cualquiera de las IP’s, se realiza un PING hacia ese equipamiento.

Asimismo, en la parte superior vemos dos nuevos botones:

Abrir en web: que intenta conectarse (http://) mediante un navegador al equipo, router o dispositivo detectado.

Conéctate por red Windows: que intenta conectarse a través del protocolo de red SMB, La red estándar del sistema Windows.

Optimización de Memoria.



Con este botón se libera memoria en nuestro equipo. Es muy útil si el ordenador está cargado de aplicaciones (antivirus-firewall, emule, porta-papeles, etc…), puesto que con una memoria libre baja, el test de velocidad no alcanza los valores máximos reales de nuestra conexión a internet.

Es nuestro PC es el que limita la velocidad por falta de capacidad de proceso.

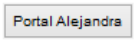
Monitor de sistema.

Atajo al monitor de sistema del sistema Windows. Es equivalente a buscarlo dentro del panel de control, en las herramientas administrativas.

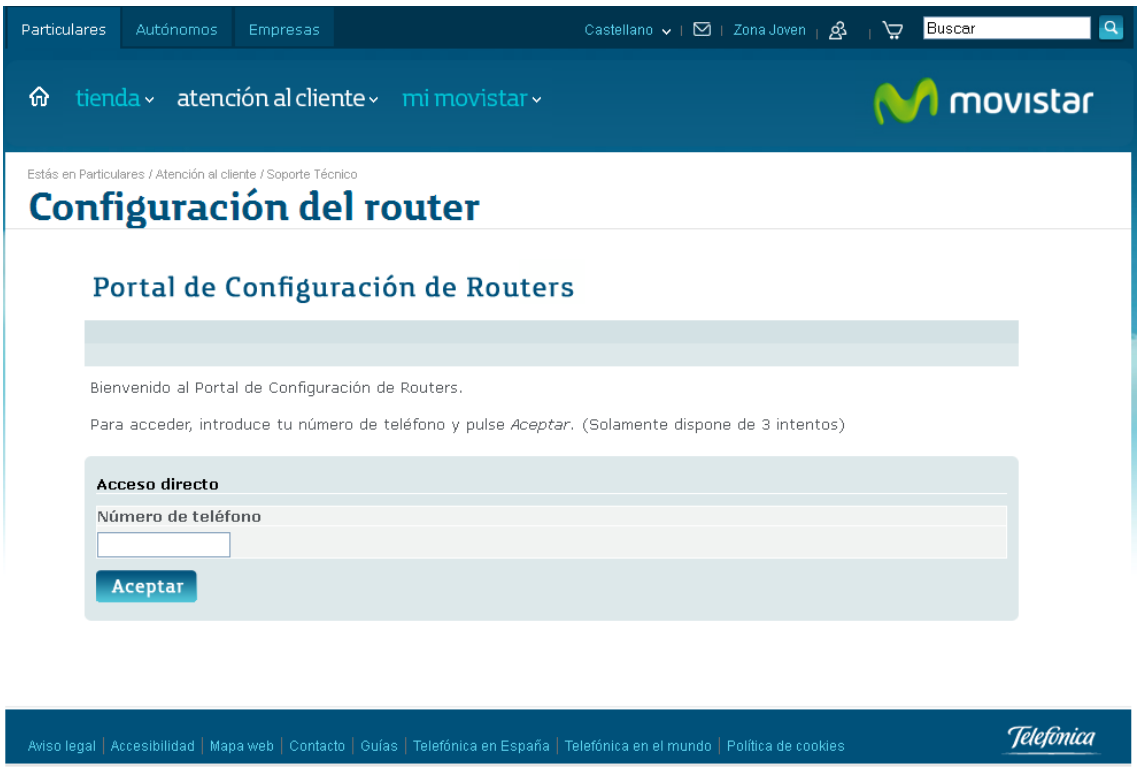
Movispeed (Test Velocidad Movistar).

Acceso directo al portal oficial de verificación de velocidad de Movistar.

Portal Alejandra.

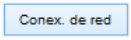


Acceso directo al Portal Alejandra, desde el cual se puede y se debe gestionar cualquier modificación relativa a nuestro router como: la apertura de puertos o modificación los datos de configuración de red IP del router Movistar.


Particulares
Autónomos
Empresas
Castellano
Zona Joven
Buscar
tienda
atención al cliente
mi movistar
movistar
Estás en Particulares / Atención al cliente / Soporte Técnico
Configuración del router
Portal de Configuración de Routers
Bienvenido al Portal de Configuración de Routers.
Para acceder, introduce tu número de teléfono y pulse Aceptar. (Solamente dispone de 3 intentos)
Acceso directo
Número de teléfono
Aceptar
Aviso legal | Accesibilidad | Mapa web | Contacto | Guías | Telefónica en España | Telefónica en el mundo | Política de cookies
Telefónica

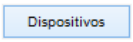
El único requisito de acceso al portal de configuración de routers desde la línea de usuario es: el número de teléfono de acceso fijo y que el dispositivo esté disponible para la gestión – configuración. Esto se logra tras un reset de fábrica y telecarga correctas de router de usuario.

Conexiones de red del equipo



Atajo a las conexiones de red del equipo, equivalente a identificarlo en el panel de control de nuestro sistema Windows.

Dispositivos



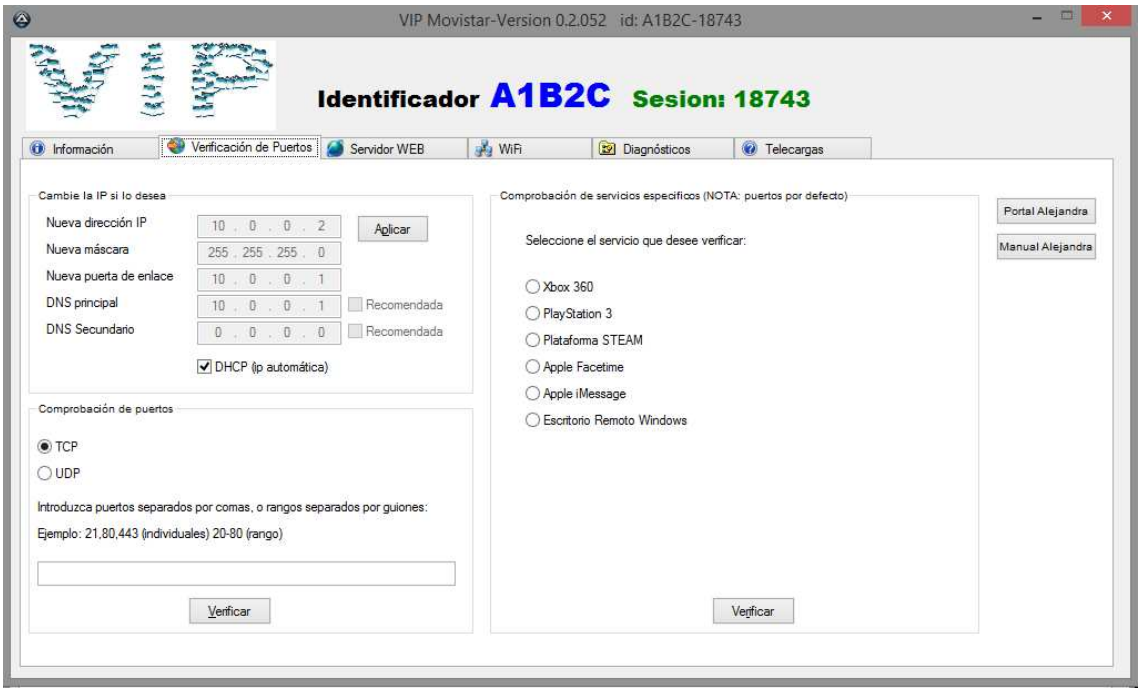
Atajo a los dispositivos instalados en el PC. Equivalente, igualmente a localizarlo en el panel de control de nuestro equipo.

VERIFICACIÓN DE PUERTOS

En esta pestaña, podemos ver de nuevo los datos de IP del cliente y una opción para modificar los datos IP, DNS y puerta de enlace, sin necesidad de ir a las propiedades del sistema Windows.

En este ejemplo los datos están marcados en gris, esto ocurre porque no es posible editar la información. En este caso al tener habilitada nuestra conexión por DHCP.

Para poder modificar los datos de la conexión está debe estar configurada en el equipo con IP estática ya que por DHCP esta IP es asigna automáticamente por el router.



Nota: Para tener la funcionalidad operativa plenamente, el programa debe haber sido ejecutado como Administrador.

Comprobación de puertos

En la parte inferior izquierda, está habilitado un scanner de puertos, tanto en TCP como en UDP, para comprobar si los puertos están correctamente abiertos en el router de cliente.

Nota: Así como hay muchos escáneres de puertos en internet, casi todos son TCP. El motivo es que en UDP necesitaríamos una aplicación activa "a la escucha" de dichos paquetes para la comprobación en el extremo final, al ser un protocolo no orientado a conexión.

Comprobación de servicios específicos.

En la parte derecha tenemos un listado de comprobación de servicios específicos.

Para comprobar determinados puertos de un servicio, por ejemplo de una consola de juegos, seleccionamos la opción y con un Click en el botón verificar solicitamos la prueba.

Es el programa el encargado de comprobar secuencialmente los puertos, tanto en TCP como en UDP, que sean necesarios.

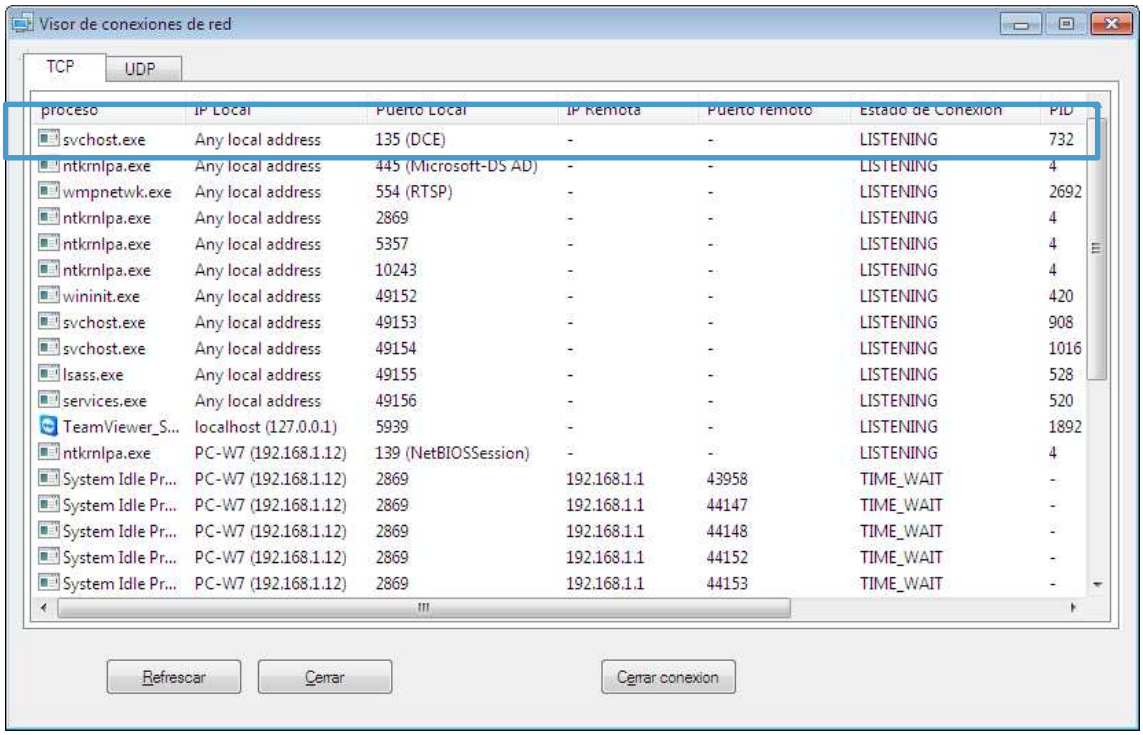
Botonera Acceso Alejandra

Más a la derecha, existen dos botones:

- Un acceso directo al Portal Alejandra, desde el cual se deben abrir los puertos de los router gestionados o realizar modificaciones.
- También se proporciona un enlace al manual del portal Alejandra, como información general.

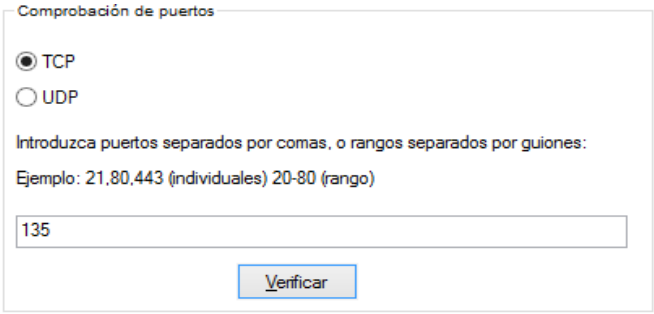
Ejemplo caso de uso:

Como hemos visto anteriormente en el apartado de conexiones activas, tenemos en este PC el puerto 135 TCP en escucha por la aplicación scvhost.exe.

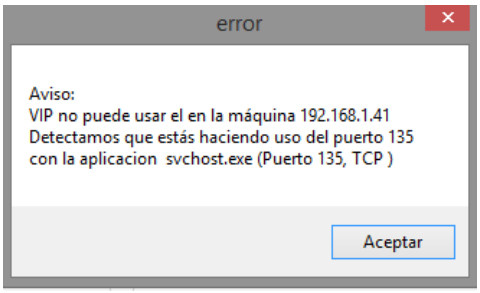

Visor de conexiones de red
TCP
UDP
proceso | IP Local | Puerto Local | IP Remota | Puerto remoto | Estado de Conexion | PID
svchost.exe | Any local address | 135 (DCE) | - | - | LISTENING | 732
ntkrnlpa.exe | Any local address | 445 (Microsoft-DS AD) | - | - | LISTENING | 4
wmpnetwk.exe | Any local address | 554 (RTSP) | - | - | LISTENING | 2692
ntkrnlpa.exe | Any local address | 2869 | - | - | LISTENING | 4
ntkrnlpa.exe | Any local address | 5357 | - | - | LISTENING | 4
ntkrnlpa.exe | Any local address | 10243 | - | - | LISTENING | 4
wininit.exe | Any local address | 49152 | - | - | LISTENING | 420
svchost.exe | Any local address | 49153 | - | - | LISTENING | 908
svchost.exe | Any local address | 49154 | - | - | LISTENING | 1016
lsass.exe | Any local address | 49155 | - | - | LISTENING | 528
services.exe | Any local address | 49156 | - | - | LISTENING | 520
TeamViewer_S... | localhost (127.0.0.1) | 5939 | - | - | LISTENING | 1892
ntkrnlpa.exe | PC-W7 (192.168.1.12) | 139 (NetBIOSSession) | - | - | LISTENING | 4
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 43958 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44147 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44148 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44152 | TIME_WAIT | -
System Idle Pr... | PC-W7 (192.168.1.12) | 2869 | 192.168.1.1 | 44153 | TIME_WAIT | -
Refrescar
Cerrar
Cerrar conexion

¿Qué sucede si queremos probar la redirección de dicho puerto, desde el router a nuestro PC?

Indicamos el puerto, el protocolo y pulsamos el botón de verificar.



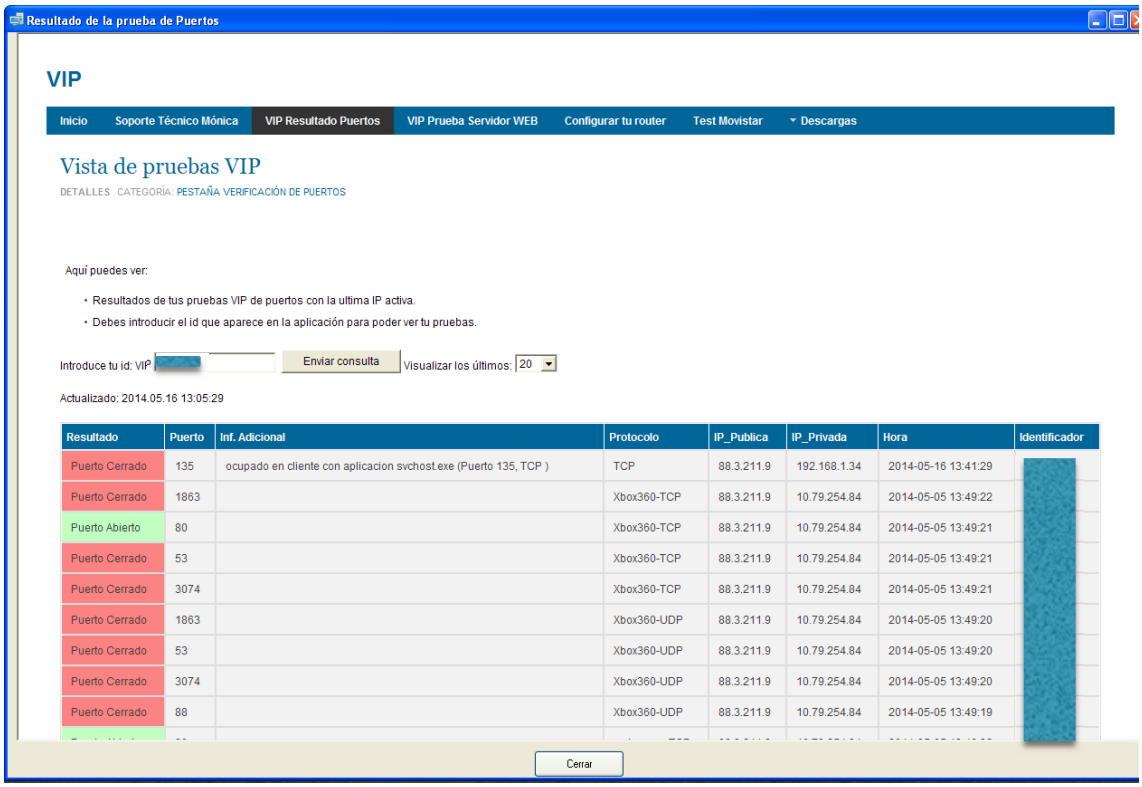
Nos presenta la herramienta el siguiente mensaje: Mensaje de Error, no se puede probar dicho puerto.


error
Aviso:
VIP no puede usar el en la máquina 192.168.1.41
Detectamos que estás haciendo uso del puerto 135
con la aplicacion svchost.exe (Puerto 135, TCP)
Aceptar

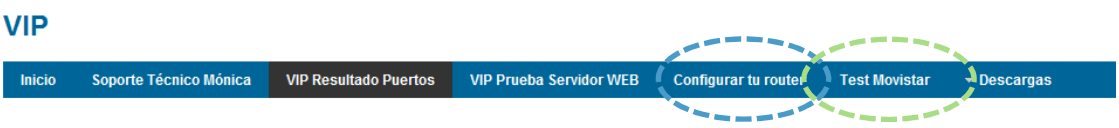
- El motivo es que ya existe una aplicación utilizado el puerto. ***Sólo es posible el análisis de puertos libres.***

Simplemente con cerrar la correspondiente aplicación y su conexión sobre el puerto sería posible realizar la prueba.

En la pantalla de resultados que se presentan, nos aparecerá la indicación de del error:


Resultado de la prueba de Puertos
VIP
Inicio
Soporte Técnico Mónica
VIP Resultado Puertos
VIP Prueba Servidor WEB
Configurar tu router
Test Movistar
Descargas
Vista de pruebas VIP
DETALLES CATEGORÍA: PESTAÑA VERIFICACIÓN DE PUERTOS
Aquí puedes ver:
• Resultados de tus pruebas VIP de puertos con la ultima IP activa.
• Debes introducir el id que aparece en la aplicación para poder ver tu pruebas.
Introduce tu id: VIP
Enviar consulta
Visualizar los últimos: 20
Actualizado: 2014.05.16 13:05:29
Resultado | Puerto | Inf. Adicional | Protocolo | IP_Publica | IP_Privada | Hora | Identificador
Puerto Cerrado | 135 | ocupado en cliente con aplicacion svchost.exe (Puerto 135, TCP) | TCP | 88.3.211.9 | 192.168.1.34 | 2014-05-16 13:41:29
Puerto Cerrado | 1863 | | Xbox360-TCP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:22
Puerto Abierto | 80 | | Xbox360-TCP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:21
Puerto Cerrado | 53 | | Xbox360-TCP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:21
Puerto Cerrado | 3074 | | Xbox360-TCP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:21
Puerto Cerrado | 1863 | | Xbox360-UDP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:20
Puerto Cerrado | 53 | | Xbox360-UDP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:20
Puerto Cerrado | 3074 | | Xbox360-UDP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:20
Puerto Cerrado | 88 | | Xbox360-UDP | 88.3.211.9 | 10.79.254.84 | 2014-05-05 13:49:19
Cerrar

Desde la ventana de resultados es posible acceder al portal de Configura tu router para verificar los puertos abiertos y por otro lado también al Test de velocidad de Movistar.



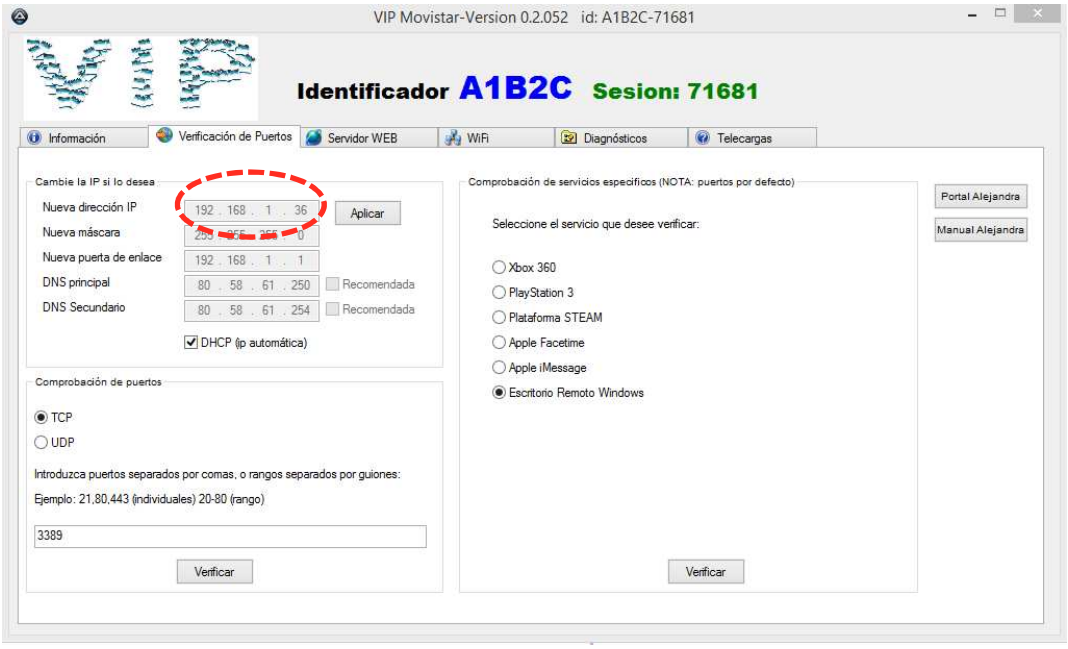
Ejemplo RDP (Escritorio Remoto)

Si queremos probar RDP (escritorio remoto), por ejemplo, la secuencia sería:

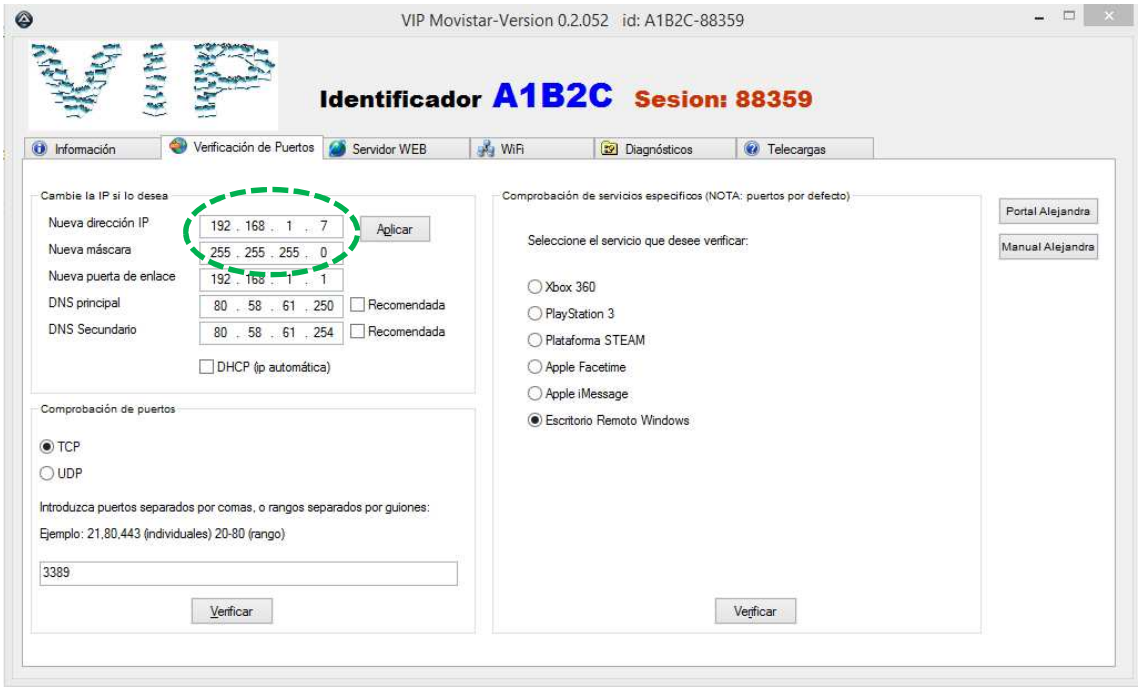
- Abrir Puerto 3389 en TCP hacia el PC que se desee en el router desde el Portal Alejandra o directamente en el dispositivo (en este ejemplo PC con IP 192.168.1.7).

- Probar el puerto (segunda pestaña de VIP), bien poniendo el puerto TCP 3389 en la parte izquierda, o seleccionando “escritorio remoto Windows” en la parte derecha apartado comprobación de servicios específicos.

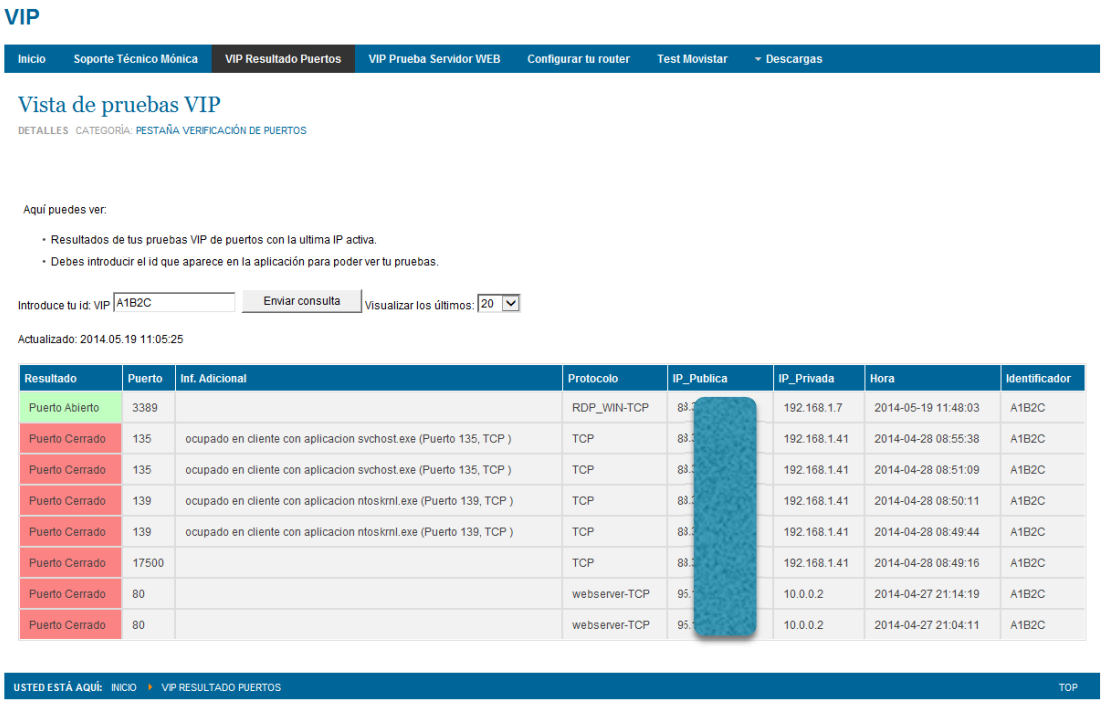
- Recordemos que nuestro equipo debe tener la IP que hemos puesto en el momento de configurar nuestro puerto en el router y que esta no debe ser una dirección obtenida por DHCP. **En nuestro ejemplo la IP es 192.168.1.7**.



- Cambiamos a 192.168.1.7 o la que corresponda a nuestro caso.



- ¡Enhorabuena, el puerto está bien abierto!


VIP
Inicio
Soporte Técnico Mónica
VIP Resultado Puertos
VIP Prueba Servidor WEB
Configurar tu router
Test Movistar
Descargas
Vista de pruebas VIP
DETALLES CATEGORÍA: PESTAÑA VERIFICACIÓN DE PUERTOS
Aquí puedes ver:
• Resultados de tus pruebas VIP de puertos con la ultima IP activa.
• Debes introducir el id que aparece en la aplicación para poder ver tu pruebas.
Introduce tu id: VIP A1B2C
Enviar consulta
Visualizar los últimos: 20
Actualizado: 2014.05.19 11:05:25
USTED ESTÁ AQUÍ: INICIO VIP RESULTADO PUERTOS
TOP

Resultado	Puerto	Inf. Adicional	Protocolo	IP_Publica	IP_Privada	Hora	Identificador
Puerto Abierto	3389		RDP_WIN-TCP	83.[redacted]	192.168.1.7	2014-05-19 11:48:03	A1B2C
Puerto Cerrado	135	ocupado en cliente con aplicacion svchost.exe (Puerto 135, TCP)	TCP	83.[redacted]	192.168.1.41	2014-04-28 08:55:38	A1B2C
Puerto Cerrado	135	ocupado en cliente con aplicacion svchost.exe (Puerto 135, TCP)	TCP	83.[redacted]	192.168.1.41	2014-04-28 08:51:09	A1B2C
Puerto Cerrado	139	ocupado en cliente con aplicacion ntoskrnl.exe (Puerto 139, TCP)	TCP	83.[redacted]	192.168.1.41	2014-04-28 08:50:11	A1B2C
Puerto Cerrado	139	ocupado en cliente con aplicacion ntoskrnl.exe (Puerto 139, TCP)	TCP	83.[redacted]	192.168.1.41	2014-04-28 08:49:44	A1B2C
Puerto Cerrado	17500		TCP	83.[redacted]	192.168.1.41	2014-04-28 08:49:16	A1B2C
Puerto Cerrado	80		webserver-TCP	95.[redacted]	10.0.0.2	2014-04-27 21:14:19	A1B2C
Puerto Cerrado	80		webserver-TCP	95.[redacted]	10.0.0.2	2014-04-27 21:04:11	A1B2C

- Ahora podemos también abrir un servidor Web en el PC con VIP, indicando el puerto 3389. Este será accesible desde el exterior, es decir desde internet con la IP pública indicada en VIP.

SERVIDOR WEB

En esta pestaña, podemos poner en funcionamiento un servidor Web de prueba en nuestro propio PC.

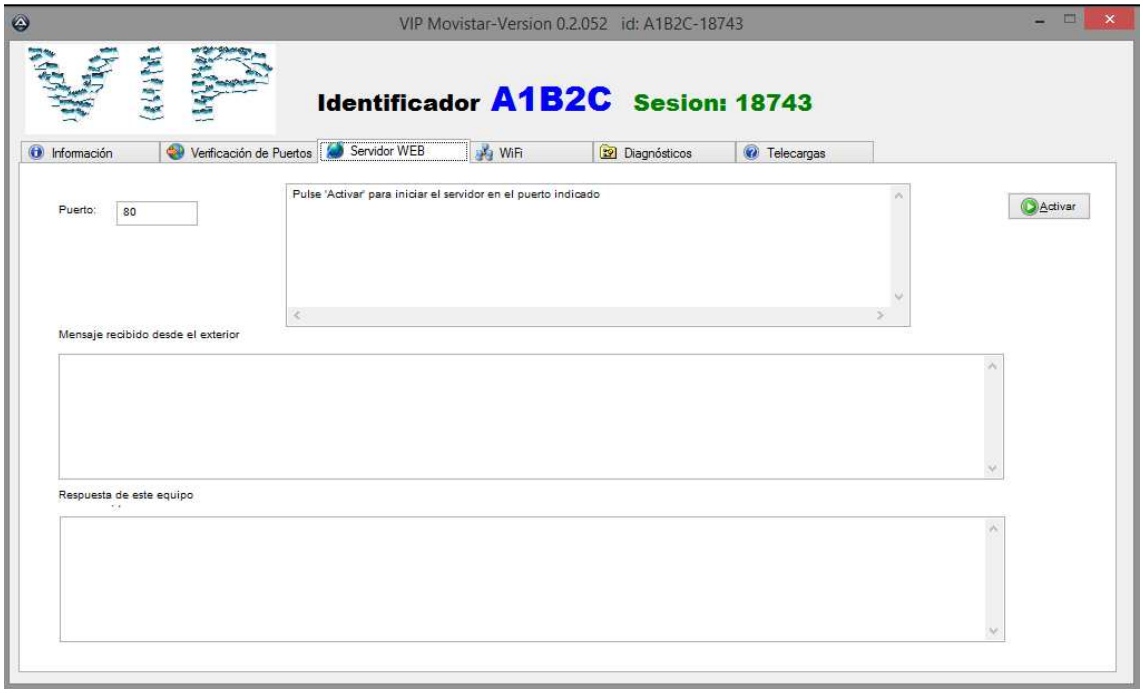
Esto es muy útil para comprobar que el puerto (TCP) está abierto y para centrar las comprobaciones en el firewall-antivirus de nuestro equipo, disco de red, impresora… o en caso de tener una aplicación servidor instalada en un servidor propio, en la configuración del mismo.

- Permite la activación/desactivación de un servidor Web VIP local en su PC.
- Existe posibilidad de acceso local y desde internet al servidor Web VIP.
- Se permite la modificación del puerto de escucha (80 por defecto en TCP) a otro valor.
- Se presentan los intercambios de mensajes entre el servidor y los clientes que acceden al mismo.

Descripción Campos.

Veamos el ejemplo más sencillo:

- Al entrar en dicha pestaña, podemos ver una pantalla similar a esta.



En ella podemos ver 4 campos y un botón:

Puerto

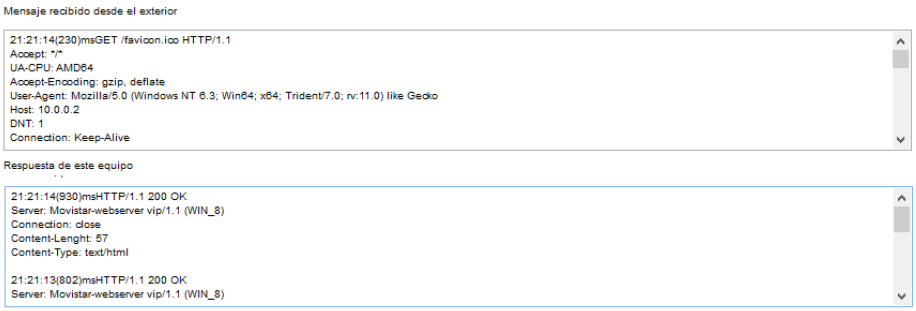
- En el primer campo, ponemos el puerto deseado donde el servidor Web estará activo. Por defecto, es el 80 (Servidor Web).
- Podemos poner el puerto que nos interese siempre que dentro del rango de puertos válidos para TCP/IP.

Ventana Información de acceso.

- A su derecha, donde indica “Activar”, reside y se activa la funcionalidad de servidor.
- Una vez que pulsemos el botón “Activar”, se presentará una URL con las direcciones de acceso internas y externas desde internet una vez activado el servicio en nuestro equipo.

Ventanas de mensajes recibidos y de respuesta del equipo servidor.

- En los campos inferiores se muestra el tráfico de mensajes desde el cliente exterior y la respuesta del programa, con propósito de depuración de la conexión y demostración de que el tráfico fluye correctamente en ambas direcciones.

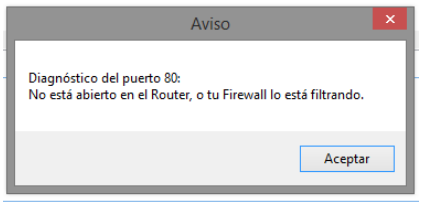


Activación del Servidor.

Una vez que se pulsa el botón Activar, el programa comprueba que el puerto esté abierto.

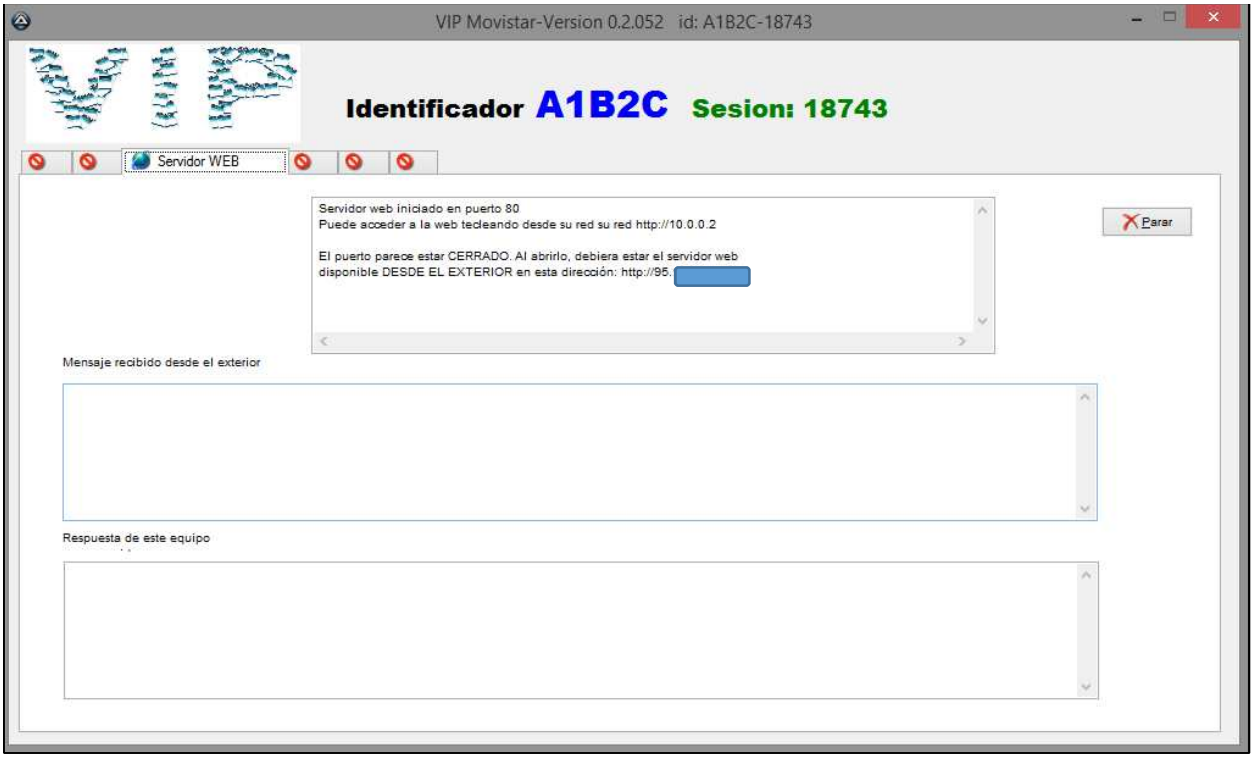
Puerto no abierto o Filtrado por el Firewall

- En caso de detectar que el puerto no está accesible desde el exterior, nos dará este mensaje de error o aviso.
- En este ejemplo, el puerto está cerrado y así nos lo comunica el programa con un mensaje de Aviso.

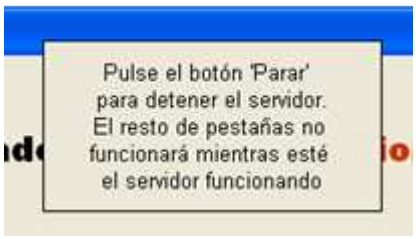


- En este caso, sólo se puede acceder a la página web a través de la IP Privada como es lógico.

En cualquier caso, esta es la ventana que tendremos:


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: A1B2C-18743
Identificador A1B2C Sesion: 18743
Servidor WEB
Servidor web iniciado en puerto 80
Puede acceder a la web tecleando desde su red su red http://10.0.0.2
El puerto parece estar CERRADO. Al abrirlo, debiera estar el servidor web disponible DESDE EL EXTERIOR en esta dirección: http://95.
Parar
Mensaje recibido desde el exterior
Respuesta de este equipo

El resto opciones de prueba del programa se deshabilitan, y se presenta una nueva ventana flotante en la parte superior de la pantalla que así nos lo indica.



Una vez conocemos las URL para acceder a servidor WEB por la IP privada (Ejemplo: http://10.0.0.2), y como debiéramos acceder desde el exterior en el en el caso de que el puerto esté abierto: (http://a.b.c.d).

Si ahora abrimos un navegador, y tecleamos nuestra IP de ejemplo http://10.0.0.2 (***normalmente debería ser una IP de formato*** http://192.168.1.X ***que corresponde a la de nuestro PC donde hemos activado el servidor de VIP***) en el navegador obtendremos un portal WEB como este:

10.0.0.2
para detener el servidor.
El resto de pestañas no
funcionará mientras esté
el servidor funcionando
movistar
Prueba de servidor WEB .
Esta es una prueba de servidor web en máquina Local
El servidor proporciona los siguientes datos:
Servidor:Movistar-webserver vip/1.1 (WIN_8)
Service Pack
Dirección ip privada10.0.0.2
antivirusavast! Antivirus
Si desea mandar un mensaje de pruebas al servidor web integrado en VIP, hagalo desde aqui:
Enviar
Restablecer

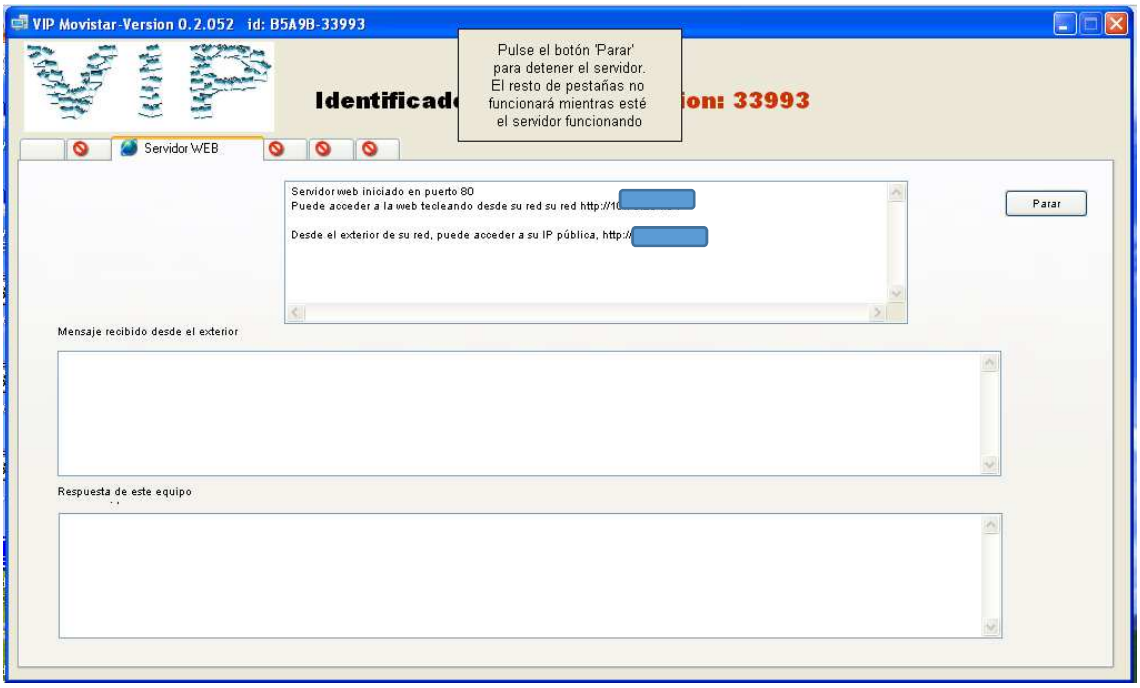
¡NOTA importante!

No se puede acceder a la dirección IP Pública de internet desde la propia línea que se está probando, por no disponer el EDC de datos de loopback en el lado LAN de router.

Para probar el servidor sobre una IP Pública, debe hacerse desde otra ubicación, o un Smartphone conectado por 3/4G (nunca a la propia WIFI).

Puerto accesible comprobación de servicio.

Cuando el puerto está correctamente abierto podremos realizar las comprobaciones de servicio mediante el envío de mensajes desde el portal WEB hacia el programa VIP.


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: B5A9B-33993
Pulse el botón 'Parar' para detener el servidor. El resto de pestañas no funcionará mientras esté el servidor funcionando
Servidor WEB
Servidor web iniciado en puerto 80
Puede acceder a la web tecleando desde su red su red http://10
Desde el exterior de su red, puede acceder a su IP pública, http://
Parar
Mensaje recibido desde el exterior
Respuesta de este equipo

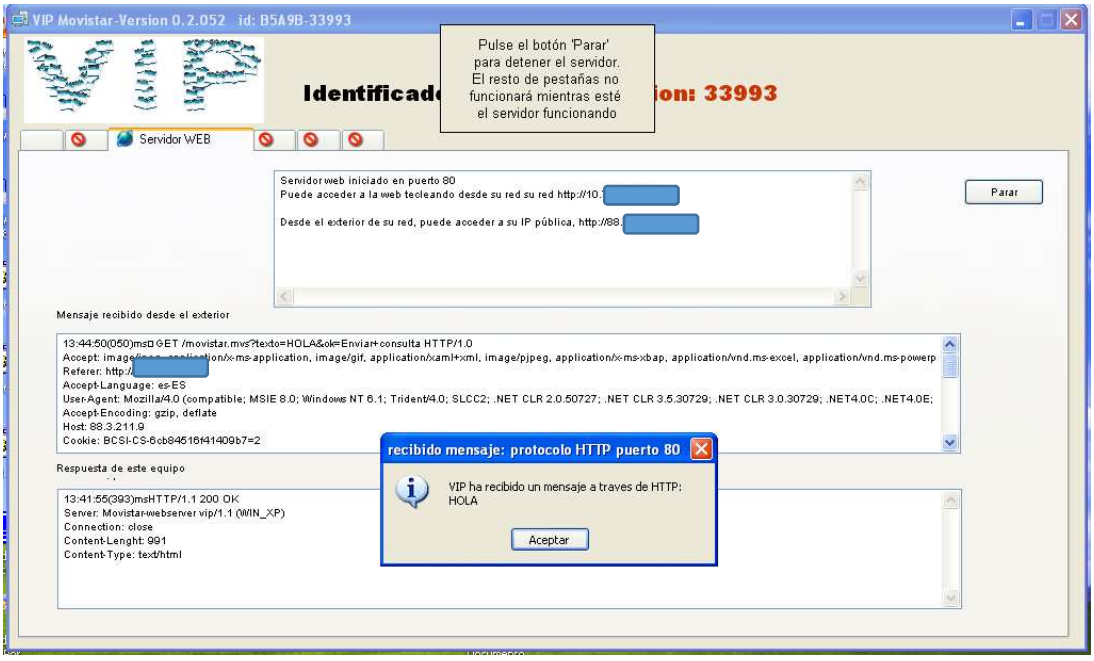
El servidor queda accesible desde la red local y desde internet. Indicando las respectivas direcciones de acceso interno y externo.

Servidor web iniciado en puerto 80
Puede acceder a la web tecleando desde su red su red http://10
Desde el exterior de su red, puede acceder a su IP pública, http://8

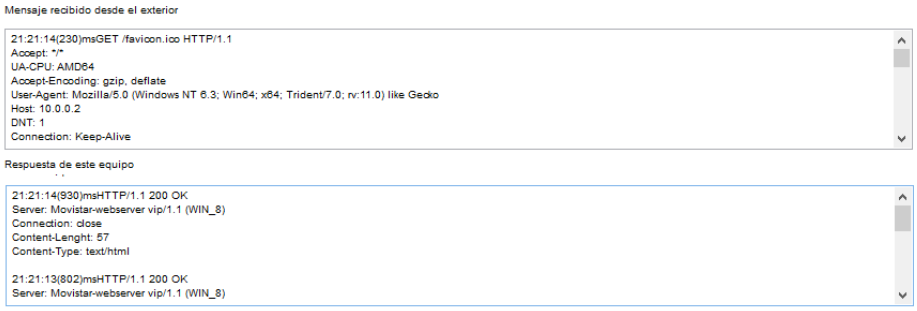
Si tecleamos un mensaje en el campo inferior de la venta de Prueba del servidor WEB que tenemos en nuestro navegador, este llegará a la pantalla de la aplicación cliente VIP.

movistar
Prueba de servidor WEB .
Esta es una prueba de servidor web en máquina Local
El servidor proporciona los siguientes datos:
Servidor:Movistar-webserver vip/1.1 (WIN_XP)
Service PackService Pack 3
Dirección ip privada10.79.254.84
antivirus
Si desea mandar un mensaje de pruebas al servidor web integrado en VIP, hagalo desde aqui:
HOLA
Enviar consulta
Restablecer

Estos mensajes son recibidos por VIP tras su envío, confirmando la comunicación y presentando en texto los mensajes intercambiados el proceso.


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: B5A9B-33993
Pulse el botón 'Parar' para detener el servidor. El resto de pestañas no funcionará mientras esté el servidor funcionando
Servidor WEB
Servidor web iniciado en puerto 80
Puede acceder a la web tecleando desde su red su red http://10.
Desde el exterior de su red, puede acceder a su IP pública, http://88
Parar
Mensaje recibido desde el exterior
13:44:50(050)msGET /movistar.mvs?texto=HOLA&ok=Enviar+consulta HTTP/1.0
Accept: image/jpeg, application/x-ms-application, image/gif, application/xaml+xml, image/pjpeg, application/x-ms-xbap, application/vnd.ms-excel, application/vnd.ms-powerp
Referer: http://
Accept-Language: es-ES
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 6.1; Trident/4.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; .NET4.0C; .NET4.0E;
Accept-Encoding: gzip, deflate
Host: 88.3.211.9
Cookie: BCSI-CS-6cb84516f41409b7=2
Respuesta de este equipo
13:41:55(393)msHTTP/1.1 200 OK
Server: Movistar-webserver vip/1.1 (WIN_XP)
Connection: close
Content-Lenght: 991
Content-Type: text/html
recibido mensaje: protocolo HTTP puerto 80
VIP ha recibido un mensaje a traves de HTTP:
HOLA
Aceptar

A su vez, en el programa VIP veremos que hay datos de entrada y de salida:

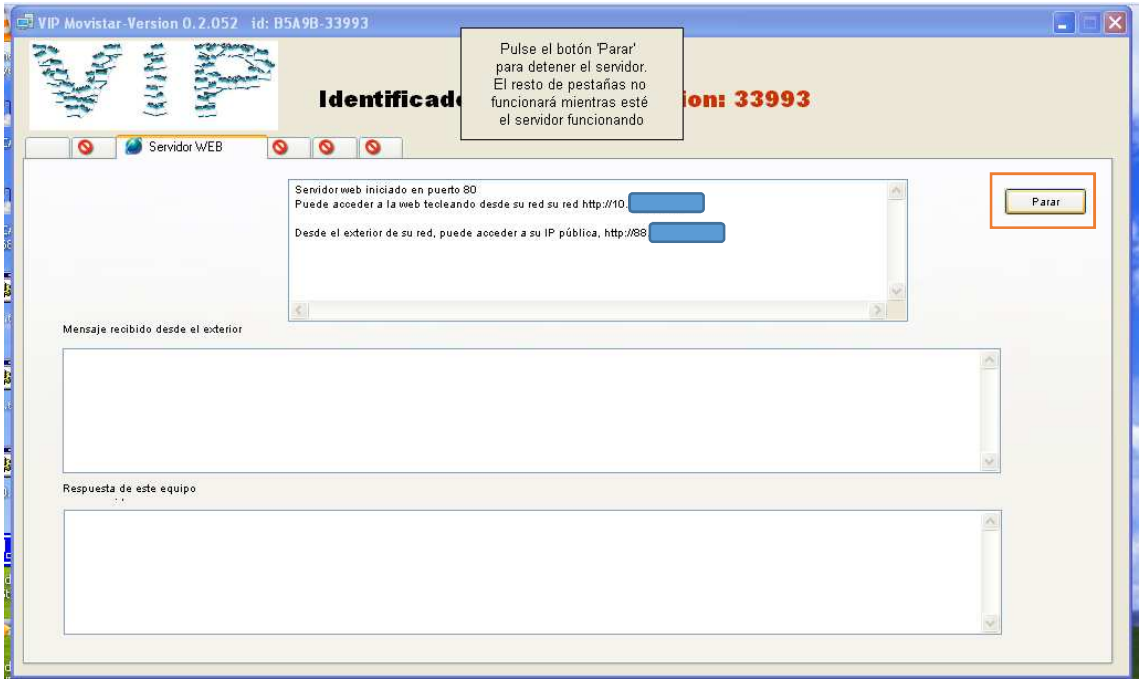


Por lo que vemos que el servidor funciona correctamente.

Parada del Servidor.

Durante las pruebas de servidor WEB, ninguna otra funcionalidad estará disponible y es necesario hacer uso del botón ***"Parar" para finalizar siempre el servicio de servidor WEB y finalizar las pruebas.***

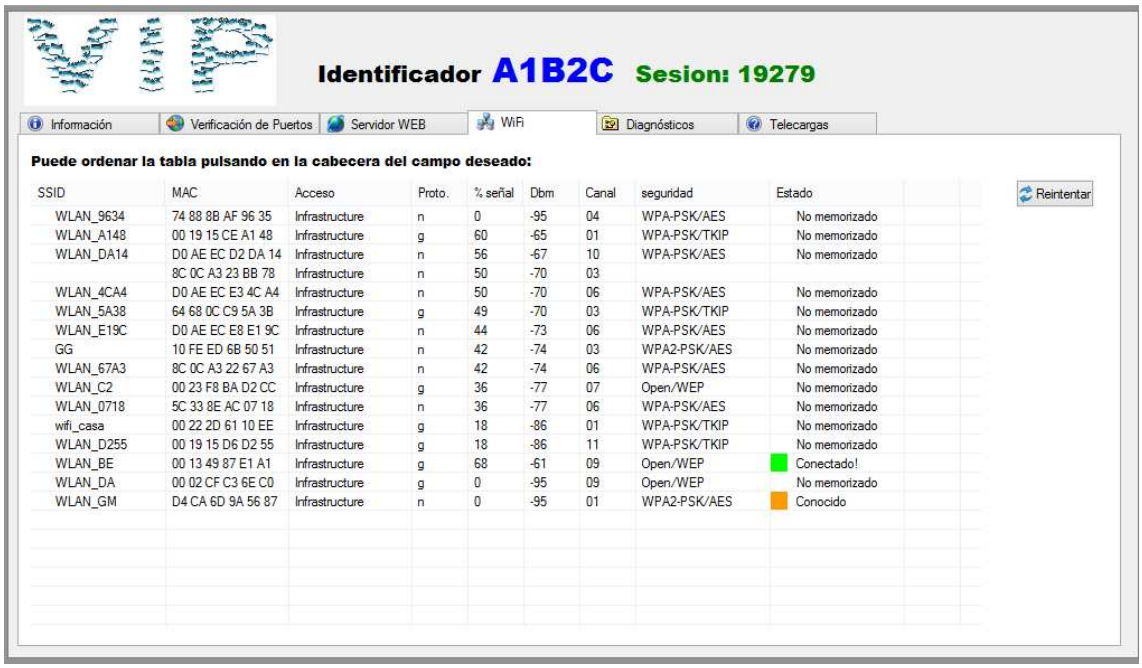
Regresamos así la aplicación VIP a su estado normal recuperando el resto de funcionalidades.


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: B5A9B-33993
Pulse el botón 'Parar' para detener el servidor. El resto de pestañas no funcionará mientras esté el servidor funcionando
Servidor WEB
Servidor web iniciado en puerto 80
Puede acceder a la web tecleando desde su red su red http://10.
Desde el exterior de su red, puede acceder a su IP pública, http://88
Parar
Mensaje recibido desde el exterior
Respuesta de este equipo

Recordemos que esta prueba puede hacerse para cualquier servicio en TCP.

PESTAÑA WIFI

En la tercera pestaña, están los datos de WIFI, en ella se pueden ver todos los datos de potencia, intensidad, etc.



SSID	MAC	Acceso	Proto.	% señal	Dbm	Canal	seguridad	Estado
WLAN_9634	74 88 8B AF 96 35	Infrastructure	n	0	-95	04	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_A148	00 19 15 CE A1 48	Infrastructure	g	60	-65	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_DA14	D0 AE EC D2 DA 14	Infrastructure	n	56	-67	10	WPA-PSK/AES	No memorizado
	8C 0C A3 23 BB 78	Infrastructure	n	50	-70	03		
WLAN_4CA4	D0 AE EC E3 4C A4	Infrastructure	n	50	-70	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_5A38	64 68 0C C9 5A 3B	Infrastructure	g	49	-70	03	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_E19C	D0 AE EC E8 E1 9C	Infrastructure	n	44	-73	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
GG	10 FE ED 6B 50 51	Infrastructure	n	42	-74	03	WPA2-PSK/AES	No memorizado
WLAN_67A3	8C 0C A3 22 67 A3	Infrastructure	n	42	-74	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_C2	00 23 F8 BA D2 CC	Infrastructure	g	36	-77	07	Open/WEP	No memorizado
WLAN_0718	5C 33 8E AC 07 18	Infrastructure	n	36	-77	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
wifi_casa	00 22 2D 61 10 EE	Infrastructure	g	18	-86	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_D255	00 19 15 D6 D2 55	Infrastructure	g	18	-86	11	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_BE	00 13 49 87 E1 A1	Infrastructure	g	68	-61	09	Open/WEP	Conectado!
WLAN_DA	00 02 CF C3 6E C0	Infrastructure	g	0	-95	09	Open/WEP	No memorizado
WLAN_GM	D4 CA 6D 9A 56 87	Infrastructure	n	0	-95	01	WPA2-PSK/AES	Conocido

Campos de Información WIFI.

Descripción del contenido de la pestaña WIFI.

- SSID.
- MAC del punto de acceso WIFI.
- Tipo de infraestructura de acceso.
- Protocolo utilizado (b, g, n).
- Calidad en porcentaje % de la señal.
- Señal Potencia en Dbm.
- Canal utilizado.
- Tipo de seguridad utilizada.
- Estado: Conectado, Almacenado en perfil Windows, No memorizado.

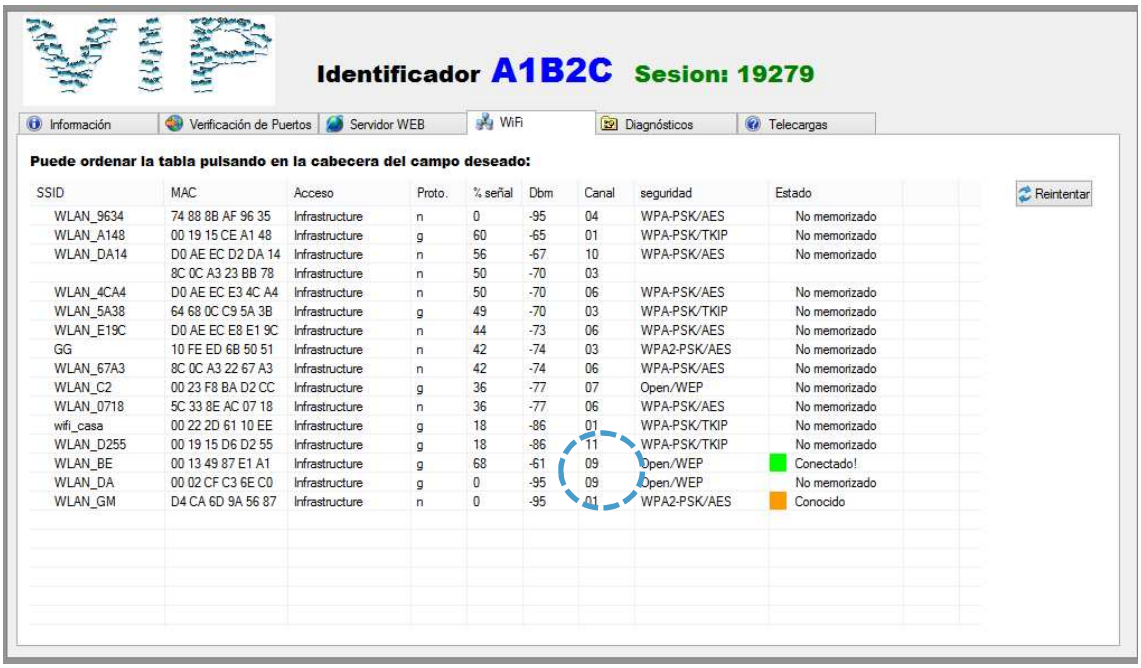
Se puede ver el SSID en la primera columna (si está en blanco indica que es un SSID oculto), la MAC del Punto de acceso (en adelante, PA) en la segunda, el tipo de acceso (habitualmente, infraestructura), el protocolo que está usando el PA (puede ser b/g/n), el porcentaje de señal

que nos llega al cliente, la misma señal expresada en Dbm, el canal que está usando, el grado de seguridad (si se detecta dicho dato), junto con el estado de la conexión en los perfiles de Windows.

Se puede ordenar la vista por cualquiera de sus campos, pulsando en las respectivas cabeceras.

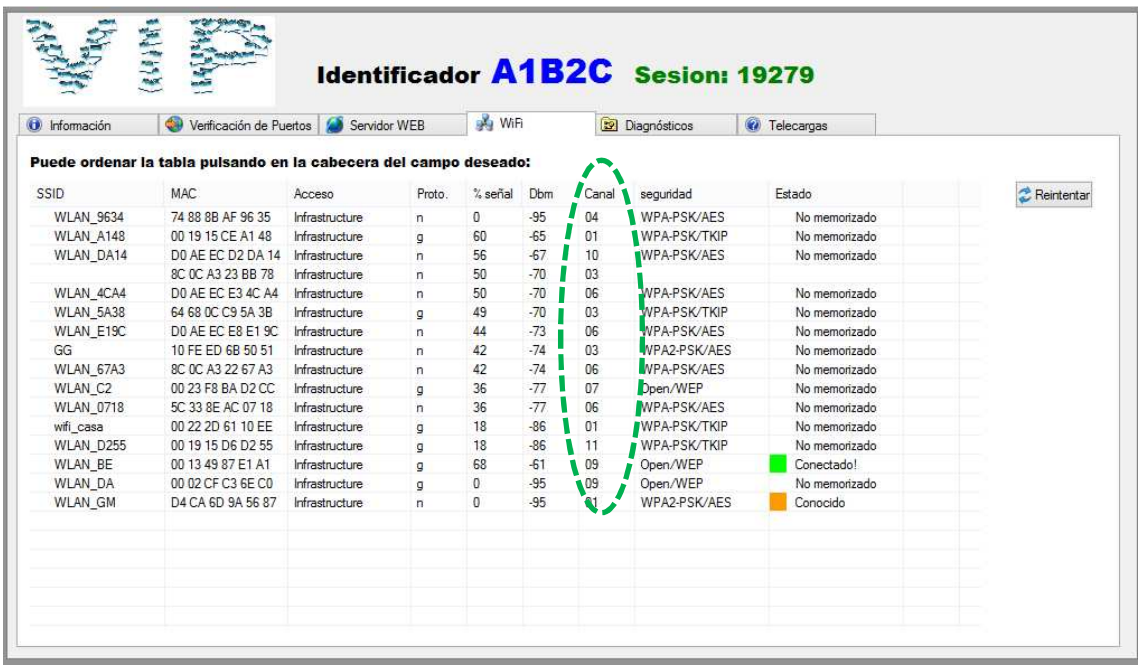
En nuestro ejemplo:

- Estamos viendo que el canal 9 (el que estamos usando), esta compartido con otro PA.



SSID	MAC	Acceso	Proto.	% señal	Dbm	Canal	seguridad	Estado
WLAN_9634	74 88 8B AF 96 35	Infrastructure	n	0	-95	04	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_A148	00 19 15 CE A1 48	Infrastructure	g	60	-65	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_DA14	D0 AE EC D2 DA 14	Infrastructure	n	56	-67	10	WPA-PSK/AES	No memorizado
	8C 0C A3 23 BB 78	Infrastructure	n	50	-70	03		
WLAN_4CA4	D0 AE EC E3 4C A4	Infrastructure	n	50	-70	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_5A38	64 68 0C C9 5A 3B	Infrastructure	g	49	-70	03	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_E19C	D0 AE EC E8 E1 9C	Infrastructure	n	44	-73	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
GG	10 FE ED 6B 50 51	Infrastructure	n	42	-74	03	WPA2-PSK/AES	No memorizado
WLAN_67A3	8C 0C A3 22 67 A3	Infrastructure	n	42	-74	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_C2	00 23 F8 BA D2 CC	Infrastructure	g	36	-77	07	Open/WEP	No memorizado
WLAN_0718	5C 33 8E AC 07 18	Infrastructure	n	36	-77	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
wifi_casa	00 22 2D 61 10 EE	Infrastructure	g	18	-86	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_D255	00 19 15 D6 D2 55	Infrastructure	g	18	-86	11	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_BE	00 13 49 87 E1 A1	Infrastructure	g	68	-61	09	Open/WEP	Conectado!
WLAN_DA	00 02 CF C3 6E C0	Infrastructure	g	0	-95	09	Open/WEP	No memorizado
WLAN_GM	D4 CA 6D 9A 56 87	Infrastructure	n	0	-95	01	WPA2-PSK/AES	Conocido

- Sin embargo, los canales 2-5-10 y 12 están vacantes.



SSID	MAC	Acceso	Proto.	% señal	Dbm	Canal	seguridad	Estado
WLAN_9634	74 88 8B AF 96 35	Infrastructure	n	0	-95	04	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_A148	00 19 15 CE A1 48	Infrastructure	g	60	-65	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_DA14	D0 AE EC D2 DA 14	Infrastructure	n	56	-67	10	WPA-PSK/AES	No memorizado
	8C 0C A3 23 BB 78	Infrastructure	n	50	-70	03		
WLAN_4CA4	D0 AE EC E3 4C A4	Infrastructure	n	50	-70	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_5A38	64 68 0C C9 5A 3B	Infrastructure	g	49	-70	03	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_E19C	D0 AE EC E8 E1 9C	Infrastructure	n	44	-73	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
GG	10 FE ED 6B 50 51	Infrastructure	n	42	-74	03	WPA2-PSK/AES	No memorizado
WLAN_67A3	8C 0C A3 22 67 A3	Infrastructure	n	42	-74	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
WLAN_C2	00 23 F8 BA D2 CC	Infrastructure	g	36	-77	07	Open/WEP	No memorizado
WLAN_0718	5C 33 8E AC 07 18	Infrastructure	n	36	-77	06	WPA-PSK/AES	No memorizado
wifi_casa	00 22 2D 61 10 EE	Infrastructure	g	18	-86	01	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_D255	00 19 15 D6 D2 55	Infrastructure	g	18	-86	11	WPA-PSK/TKIP	No memorizado
WLAN_BE	00 13 49 87 E1 A1	Infrastructure	g	68	-61	09	Open/WEP	Conectado!
WLAN_DA	00 02 CF C3 6E C0	Infrastructure	g	0	-95	09	Open/WEP	No memorizado
WLAN_GM	D4 CA 6D 9A 56 87	Infrastructure	n	0	-95	01	WPA2-PSK/AES	Conocido

- **Como primera aproximación, cambiaríamos a uno de estos canales WIFI vacantes la configuración de nuestro router desde el portal de configuración Movistar para mejorar nuestra conexión WIFI.**

Estás en... Configuraciones WiFi WiFi 2.4 GHz
Aquí podrás consultar y modificar la configuración de la red inalámbrica 2.4GHZ de tu router.
En cada panel, el icono + te muestra la información de los diferentes parámetros inalámbricos.
Pulsa Modificar para cambiar los datos de la red inalámbrica de tu router.
Una vez realizados los cambios, pulsa Aceptar para guardarlos. Se almacenarán en la sección Operaciones Pendientes
RECUERDA: Debes pulsar Aplicar Operaciones dentro de la opción Operaciones Pendientes para que todos tus cambios sean efectivos.
Gestión de la interfaz de red
Con esta opción podrás controlar el estado de tu WiFi.
Estado del Wifi
Wifi Activada
Modificar
Gestión del SSID (opción avanzada)
Con esta opción podrás gestionar el identificador de red inalámbrica (SSID) y el canal de radio.
Aunque es posible seleccionar un canal entre el 1 y el 13, te recomendamos emplear uno comprendido entre el 1 y el 11.
Visibilidad del SSID
Activar SSID
Desactivar SSID
SSID
WLAN_97BE
Canal de radio
12
Aceptar
Cancelar

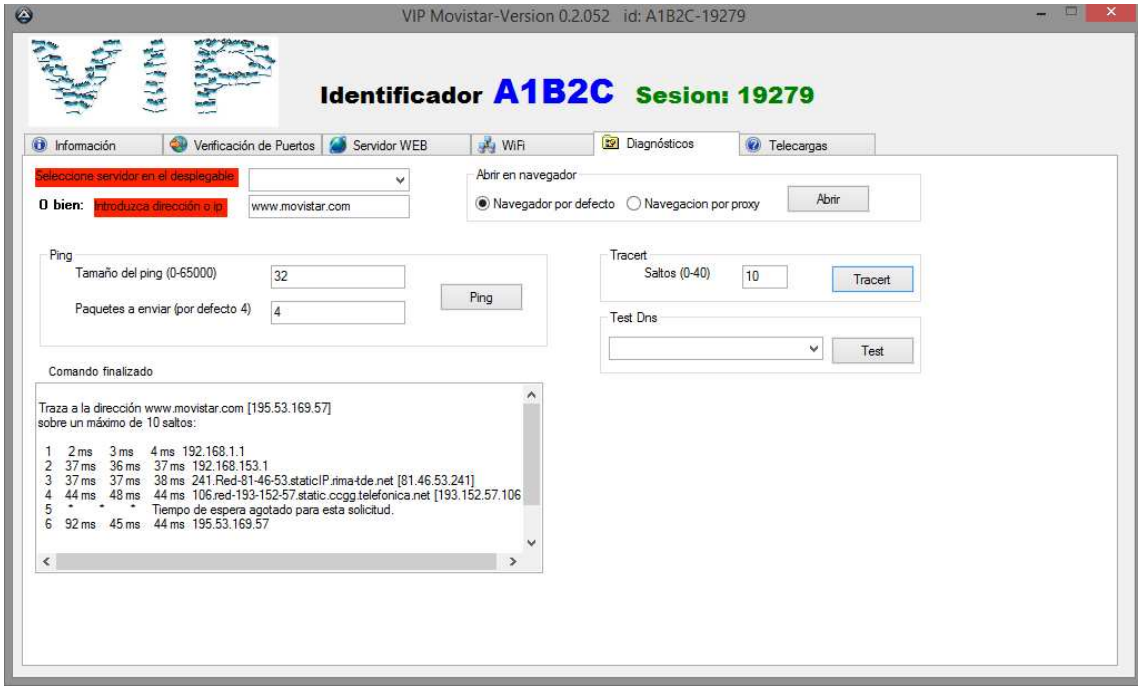
Hay que hacer una salvedad en cuanto al diagnóstico de la WIFI, este siempre será aproximado.

- El driver de Windows no proporciona la información necesaria para “acertar” de pleno, puesto que no puede analizar el tráfico del canal.
- Los canales en WIFI están solapados, y se agrava en cuanto tratamos con protocolos de gran ancho de banda, como puede ser un protocolo N con bonding.
- Es decir, que si estamos compitiendo por un trozo de espectro que está siendo usado por varios AP’s pero sin un intercambio de datos o información, no se producen sucesos especialmente problemáticos.
- En cambio cuando competimos con un solo AP, pero con tráfico continuo entre dispositivos, las prestaciones serán mucho peores.

> *Lamentablemente en Windows ni siquiera programas como InSSider pueden analizar esto, si se desea profundizar más, debieran utilizarse herramientas como Kismet o la suite AirPlay, desde Linux y con una tarjeta de red WiFi compatible con el modo monitor.*

PESTAÑA DIAGNÓSTICOS

En esta pestaña, podemos diagnosticar si tenemos problemas de conectividad o de DNS realizando pruebas de conectividad sobre una IP concreta, una dirección de internet o algunos de los servidores propuestos (Ip de router, DNS…) mediante:



Ping

Ping: Para ello debemos seleccionar un servidor en el desplegable de la parte superior izquierda, o bien poner nosotros la dirección IP (numérica) o el servidor que deseemos.

En este ejemplo, hemos realizado las pruebas sobre www.movistar.com.

Aquí se realiza un ping sobre www.movistar.com, con el tamaño de paquete que se desee y se envían tantos paquetes como se requiera.

El resultado, queda en el recuadro inferior de comando finalizado.

Tracert

Tracert: se presenta la ruta que siguen los paquetes para llegar a su destino.

En concreto, el ejemplo superior es un Tracert hacia www.movistar.com.

Se pueden seleccionar el número de saltos que queremos controlar, hasta un máximo de 40.

Test DNS

Test DNS: Seleccionamos en el desplegable el DNS que queramos utilizar en la resolución, por defecto están:

- El DNS primario del PC.
- El DNS secundario del PC.
- El DNS primario de Movistar (que puede coincidir, lógicamente con el primario del PC).
- Un DNS de Google.

Al pulsar “Test”, se intentará resolver el nombre que hemos puesto contra el DNS que hemos elegido, pudiendo ver si tenemos un problema de resolución con alguno de los DNS.

Acceso por navegador o Proxy.

Abrir en Navegador:

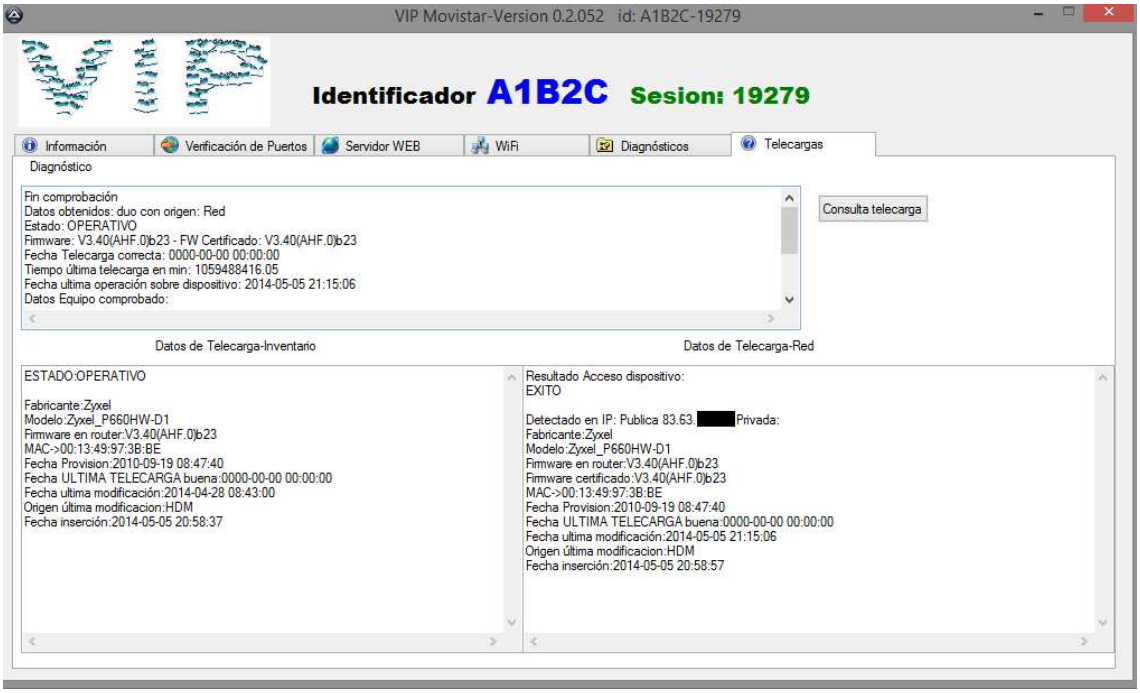
Si se selecciona navegador por defecto, se abre una página del Explorador con la página seleccionada.

Si se selecciona Navegación por proxy se abre a través de un servicio externo, por lo que se puede ver si el problema es de nuestra red o externo a ella.

PESTAÑA TELE-CARGA

En esta pestaña, se puede ver el estado de la tele-carga del router según la información aportada por los sistemas de red.

Permite la comprobación del estado de la tele-carga del router así como la consulta de datos de la tele-carga tanto del inventario como en una consulta a la red.



La pantalla se divide en 3 partes:

Datos de Telecarga-Inventario.

- Datos en sistemas inventariados para el dispositivo conectado.

Datos de Telecarga-Red.

- Datos obtenidos sobre una consulta directa al dispositivo conectado router en Red.

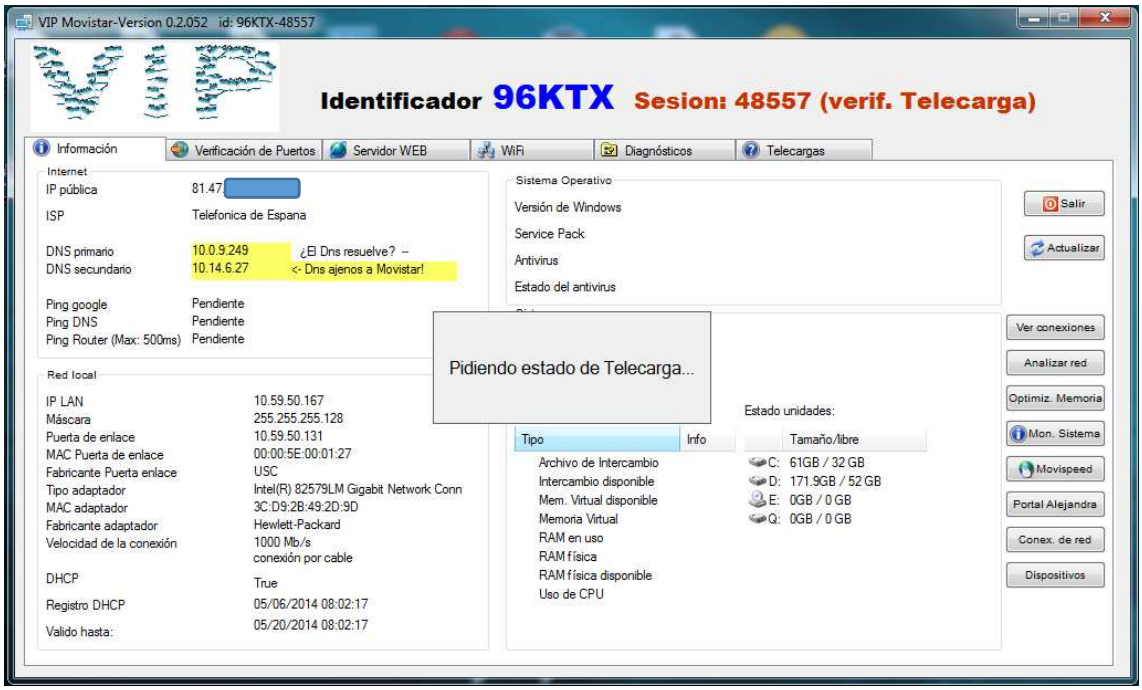
Diagnóstico.

En ella se presenta un diagnóstico basado en la información recopilada del Telecarga-Inventario y la Telecarga-Red, comprobando:

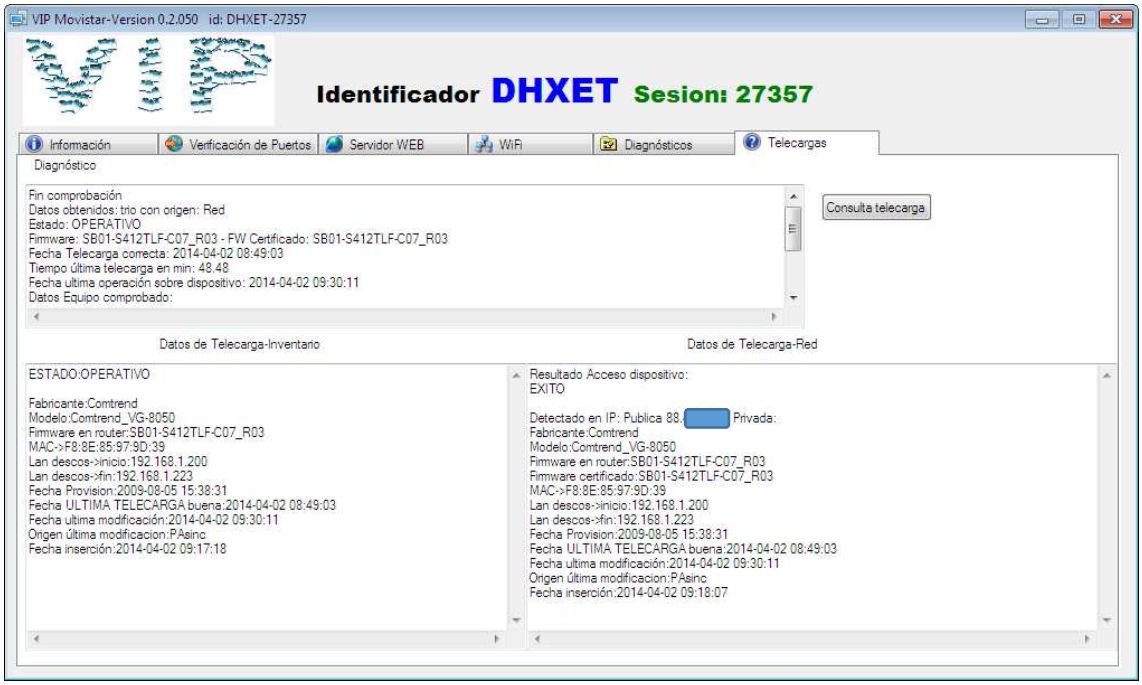
- La validez del dispositivo conectado para el servicio.
- La versión de FW válida para el servicio.
- El estado de la tele-carga en los sistemas y el dispositivo router de cliente.

- La fecha de la última operación sobre el dispositivo.

La información de tele-carga es solicitada de forma automática cuando se inicia la aplicación VIP.

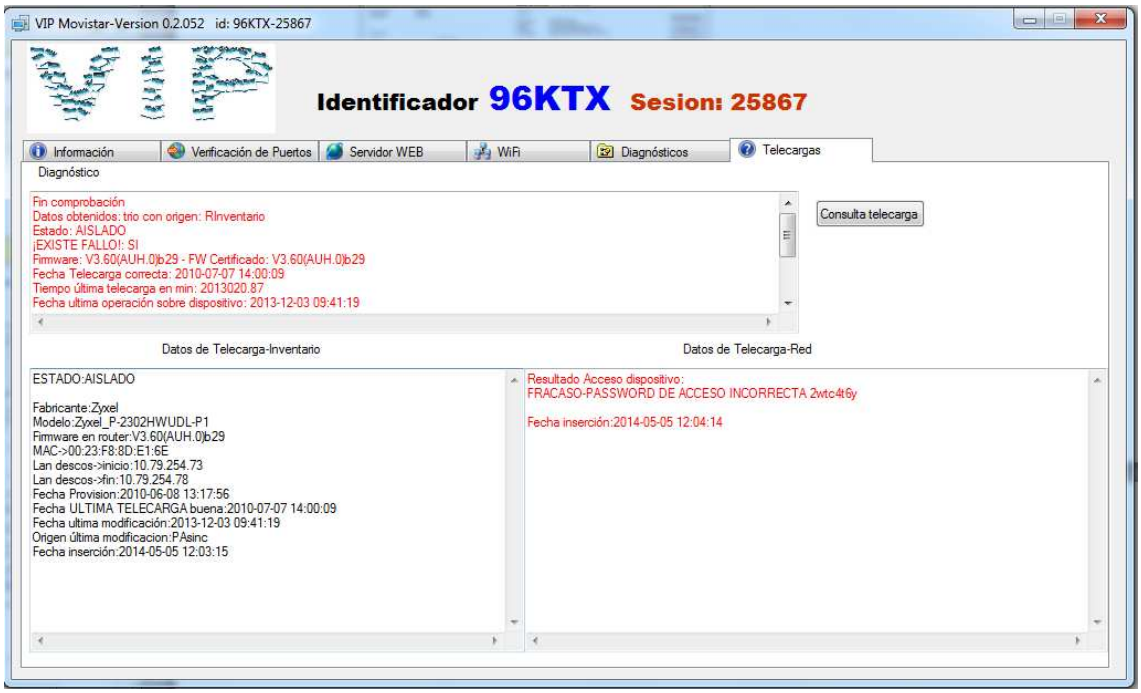


Si un router no está correctamente tele-cargado, es necesario realizar una tele-carga o configuración completa mediante un reinicio de fábrica, para que el router pase a estar gestionado y sea actualizado a la última versión de Firmware.

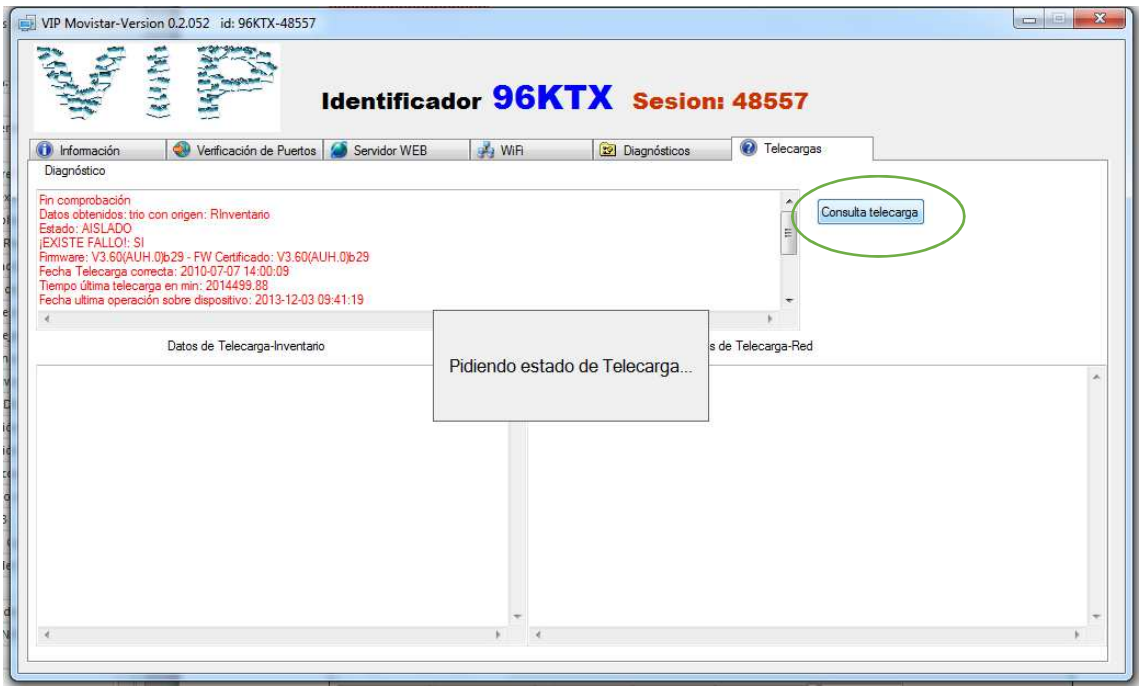


En el caso de la existencia de algún error en la tele-carga configuración este se indicaría dentro de cada uno de los apartados Datos de Telecarga-Inventario - > Datos de Telecarga-Red -> Diagnóstico, en función del fallo y su origen.

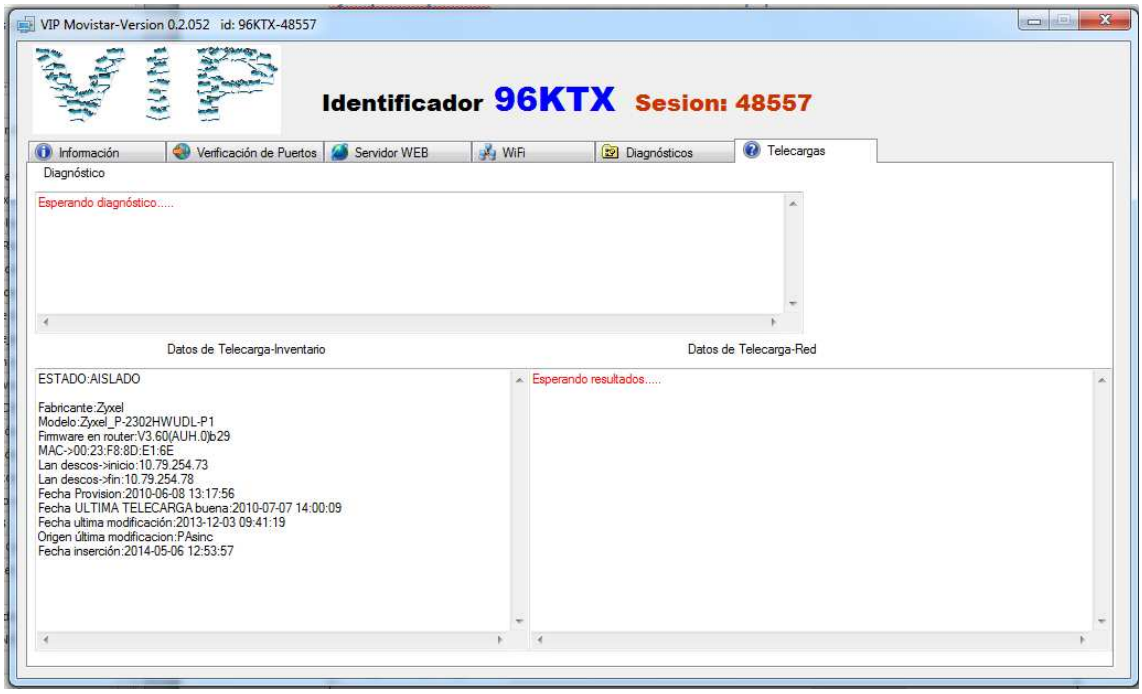
Ejemplo: Dispositivo conectado tiene las claves de acceso modificadas.

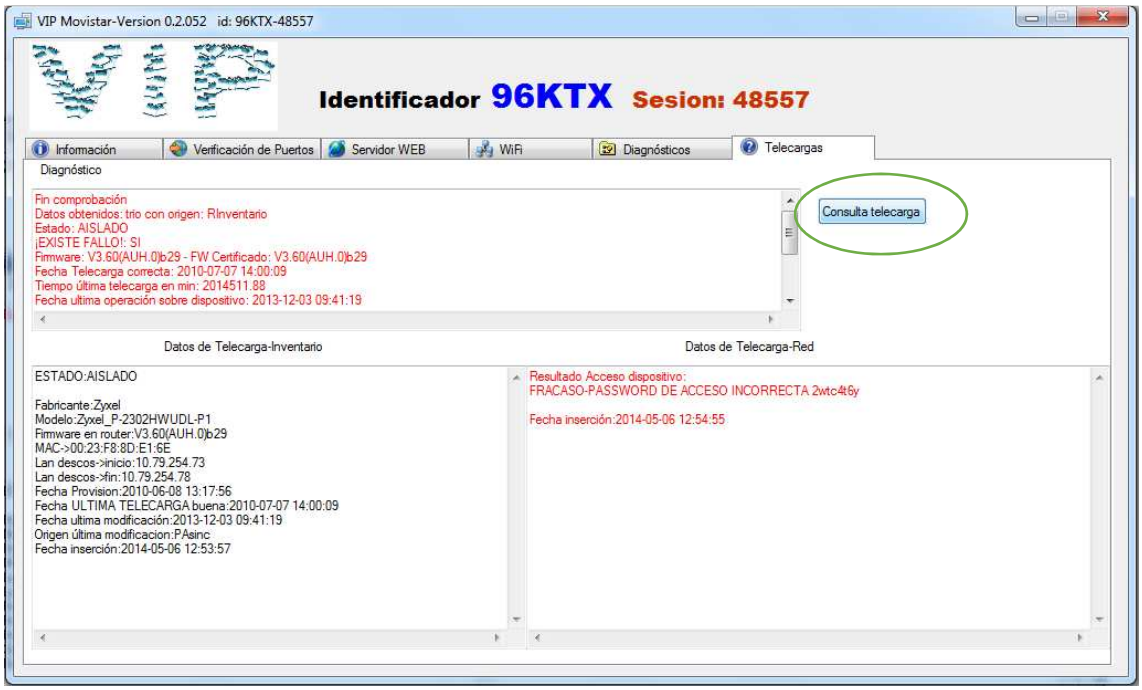


Existe la posibilidad de solicitar una actualización de la información mediante el botón de Consulta de tele-carga situado en la parte derecha de la pestaña.



Durante el proceso se actualiza la información según se va obteniendo de sistemas, red y diagnóstico.


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: 96KTX-48557
Identificador 96KTX Sesion: 48557
Información
Verificación de Puertos
Servidor WEB
WiFi
Diagnósticos
Telecargas
Diagnóstico
Esperando diagnóstico.....
Datos de Telecarga-Inventario
Datos de Telecarga-Red
ESTADO:AISLADO
Fabricante:Zyxel
Modelo:Zyxel_P-2302HWUDL-P1
Firmware en router:V3.60(AUH.0)b29
MAC->00:23:F8:8D:E1:6E
Lan descos->inicio:10.79.254.73
Lan descos->fin:10.79.254.78
Fecha Provision:2010-06-08 13:17:56
Fecha ULTIMA TELECARGA buena:2010-07-07 14:00:09
Fecha ultima modificación:2013-12-03 09:41:19
Origen última modificacion:PAsinc
Fecha inserción:2014-05-06 12:53:57
Esperando resultados.....


VIP Movistar-Version 0.2.052 id: 96KTX-48557
Identificador 96KTX Sesion: 48557
Información
Verificación de Puertos
Servidor WEB
WiFi
Diagnósticos
Telecargas
Diagnóstico
Fin comprobación
Datos obtenidos: trio con origen: RInventario
Estado: AISLADO
¡EXISTE FALLO!: SI
Firmware: V3.60(AUH.0)b29 - FW Certificado: V3.60(AUH.0)b29
Fecha Telecarga correcta: 2010-07-07 14:00:09
Tiempo última telecarga en min: 2014511.88
Fecha ultima operación sobre dispositivo: 2013-12-03 09:41:19
Consulta telecarga
Datos de Telecarga-Inventario
Datos de Telecarga-Red
ESTADO:AISLADO
Fabricante:Zyxel
Modelo:Zyxel_P-2302HWUDL-P1
Firmware en router:V3.60(AUH.0)b29
MAC->00:23:F8:8D:E1:6E
Lan descos->inicio:10.79.254.73
Lan descos->fin:10.79.254.78
Fecha Provision:2010-06-08 13:17:56
Fecha ULTIMA TELECARGA buena:2010-07-07 14:00:09
Fecha ultima modificación:2013-12-03 09:41:19
Origen última modificacion:PAsinc
Fecha inserción:2014-05-06 12:53:57
Resultado Acceso dispositivo:
FRACASO-PASSWORD DE ACCESO INCORRECTA 2wtc4t6y
Fecha inserción:2014-05-06 12:54:55